

1. Jak mogę dostać się do QNAP podłączonego do sieci internet poza siecią lokalną?  
**Najlepszą opcją jest myQNAPcloud, ale można też korzystać z VPN.**
2. Jaką wybrać kamerę w module SS, gdy podłączam telefon z oprogramowaniem Vcam?  
**Producent - QNAP, kamera VCAM**
3. Czy produkty firmy qnap mogą też służyć jako serwer "inteligentnego domu"?  
**Tak, w tym celu warto skorzystać z Container Station. Więcej ciekawych informacji można znaleźć tutaj: <https://www.qnap.com/solution/qiot-suite/pl-pl/>**
4. Jaki hardware na takich komputerach wykorzystywać? Czy są jakieś możliwości acceleracji hardware'owej (QVR client)  
**Szczegóły na temat wymagań dostępne są tutaj: <https://www.qnap.com/en/how-to/tutorial/article/how-to-install-qvr-pro-beta>**
5. Czy są określone wytyczne co do mocy komputera na który wykorzystywane jest odtwarzane live (myślę tu o komputerze wykorzystywanym przez ochronę)?  
**Przy najnowszej wersji QVR Client systemy Windows XP nie są już wspierane. Uwaga - wciąż można skorzystać z opcji QvPC, czyli podłączenia monitora do QNAP przez HDMI.**
6. QNAPy można ze sobą stackować po thunderboldzie?  
**Można urządzenia łączyć się ze sobą za pomocą Thunderbolt, ale każdy z QNAP będzie wciąż niezależnym urządzeniem.**
7. Czy jedna kamera może być podłączona do dwóch lub więcej Surv.Stat. (QVR)?  
**Nie powinna być, ponieważ mogą pojawić się błędy. Ale jest to możliwe.**
8. Czy jest możliwość podłączenia wyjść rejestratorów kamer analogowych?  
**Jest to możliwe, jednak należy zweryfikować, czy konkretne modele będą obsługiwane.**
9. Jaki strumień jest wyświetlany przy kamerach które mają ich kilka? Chodzi o tryb na żywo  
**Zawsze wyświetlany jest główny/podstawowy strumień video.**
10. Czy Qnap obsługuje wszystkie kamery IP?  
**Nie, QNAP publikuje listę obsługiwanych kamer tutaj: <https://www.qnap.com/pl-pl/compatibility-surveillance/index.php>**
11. Czy licencje możemy przepinać pomiędzy QNAPami ?  
**Licencja jest łączona z numerem seryjnym urządzenia. W razie potrzeby przeniesienia licencji, można skontaktować się z supportem QNAP.**
12. Czy można dodać użytkowników tylko do surveillance station bez dodawania ich do QTS (bez dostępu do nas)

**Nie, użytkownicy są wspólni dla obu systemów.**

13. Pytanie. Czy można zapisywać obraz na zewnętrznym dysku typu USB?  
**Standardowo korzystamy z woluminów QNAP. Później można taki plik wideo skopiować na dysk zewnętrzny.**
14. Drugie pytanie, to gdzie można zakupić dodatkowe licencje na kamery?  
**U każdego z partnerów QNAP. Zapraszamy również do kontaktu.**
15. Wysyłanie sms-ów przez bramkę internetową czy potrzebna jest karta sim?  
**Bramka internetowa.**
16. Czy można ustalić obszar w którym ruch się odbywa i w razie ruchu dopiero nagrywać?  
Bardzo często jest tak że są na przykład jakieś drzewa lub ulica i jest ruch, jednak nie jest to ruch który powinien aktywować nagrywanie. Dlatego przydałoby się ustalić obszar w którym ruch jest istotny i wówczas włączyć nagrywanie.  
**Nie, w przypadku Surveillance Station dotyczy to całego obrazu.**
17. Jak ma się harmonogram w konfiguracji kamery w stosunku do zarządzania zdarzeniami ? czy by kamera nagrywała tylko gdy wykryje ruch oba muszą być włączone czy tylko w zarządzaniu zdarzeniami?  
**Zdarzenie i harmonogram mogą działać niezależnie. O to między innymi chodzi, aby aplikacja nie rejestrowała obrazu, jeśli nie ma takiej potrzeby.**
18. Jaki jest koszt licencji dodatkowych kamer? czy trzeba kupować licencje na pojedyncze kamery czy pakietowo np. do 10 kamer pakiet  
**Dostępne są pakiet 1, 2, 4 licencje. W celu wyceny zapraszamy do bezpośredniego kontaktu.**
19. Co to są te zrzuty w ustawieniach kamery, czy jest to format video czy obraz statyczny np: jpg ?  
**Zapisane zrzuty obrazu w formie plików graficznych.**
20. Czy QNAP pozwala na usuwanie z poziomu np. File Managera plików z nagraniami ?  
**Tak**
21. Czy możemy dodać kamerę z IP publicznym, np. mamy kamerę zdalną w innej lokalizacji, którą chcielibyśmy rejestrować na naszym qnapie?  
**Tak, wtedy podajemy adres WAN z określonym portem.**
22. Kiedy h265 albo lepiej h265+ ?  
**Przykro mi, ale nie mamy takich informacji od producenta.**
23. Czy w różni użytkownicy mogą korzystać równocześnie z Systemu Monitoringu  
**Tak**

24. Czy dla poszczególnych modeli QNAP-a podawana jest informacja o pasmie video :  
XXMb/s ?

**Możemy to zobaczyć tutaj:**

<https://www.qnap.com/calculate/pl/pro/index.php?hf=new>

25. QNAP wykryje kamerę z innej sieci (za routerem w internecie)w standardzie onvif?

**Nie, jeśli nie ma dostępu do tej sieci. Druga opcja to podłączenie kamery za pomocą adresu IP w WAN z określonym portem.**

26. Czy można prosić o odpowiedź w jaki sposób zgrać z QNAPem Raspberry Pi z oryginalną kamerą? Chodzi mi o wykorzystanie RAsPi z kamera jako kamerę IP dla QNAPa.

**Temat interesujący, ale oficjalnie nie ma wsparcia dla tego typu kamery. Co prawda istnieją w Internecie wątki poruszające temat, ale jest to kwestia manualnej konfiguracji i może się różnić pomiędzy wersjami systemu QNAP i Rpi.**