

Czy mając wersję ML możemy dokupić rozszerzenie do LS?

Tak, wystarczy pokryć różnicę w cenie. Producent uaktualni licencję na swoich serwerach więc jeżeli system jest online to automatycznie zaktualizuje licencję. Jeżeli nie, konieczne będzie ręczne wgranie nowej licencji. **Uwaga:** w przypadku przejścia z ML na LS lub ST zostanie utracona licencja na PTZ i audio. Wynika to z różnic w darmowych licencjach dla poszczególnych wersji: <http://macroscop.com/en/software-for-ip-cameras/about-macroscop-product.html>

Czy jak podgląd włączony, czy w czasie rzeczywistym można dodawać kamery nowe?

Tak, system działa w architekturze klient-serwer. Aplikacja kliencka jest zupełnie osobnym programem dlatego też nie ma konieczności jej wyłączania w trakcie wprowadzania zmian w konfiguracji. Może nastąpić jednak jej przeładowanie w momencie zapisywania nowych ustawień. Niemniej wykonuje się to jednorazowo po ustawieniu wszystkich parametrów.

Can we integrate macroscop with external control systems like: AMX, Crestron, DemoPad ?

Can we send information to a control system if face or car plate will be recognized ? (LS,ST)

Standardowo system posiada duży zestaw akcji, które może wykonać w zależności od wystąpienia określonego zdarzenia np. rozpoznanie twarzy czy nr rejestracyjnego. Jeżeli chodzi o integrację z zewnętrznymi systemami możliwe jest wykorzystanie np. wyjść cyfrowych z kamery. Jeżeli potrzebne jest bardziej rozbudowane narzędzie Macroscop udostępnia SDK dla swojego systemu. Więcej szczegółów dostępnych jest w dokumentacji na stronie <http://macroscop.com/en/technical-support/documentation.html>

Czy stare kamery Intellinet są wspierane?

System ma dość szeroką listę kompatybilności oraz dodatkowo wspiera ONVIF i PSIA a w ostateczności można podłączyć sam strumień RTSP. Lista wspieranych urządzeń dostępna jest na stronie <http://macroscop.com/en/technical-support/supported-cameras.html>

Czy możemy dostać powiadomienie jeżeli liczba klientów przekroczy zadaną wartość w kolejce?

Tak, w przypadku tego zdarzenia możemy uruchomić cały zestaw akcji np. powiadomienie e-mail + SMS, wygenerowanie alarmu w kliencie, zapis klatki na dysk, sygnał na wyjściu DO kamery itd.

Kiedy możemy spodziewać się pełną polską lokalizację GUI i klienta mobilnego?

Obecna wersja 2.1.84 jest w dużej mierze przetłumaczona, cały czas pracujemy we współpracy z producentem nad uzupełnianiem interfejsu. Na ten moment brakuje ok 250 linii (całość to ok 5400 linii).

Czy możliwa będzie współpraca kamer z POS? Chodzi o dodawanie w overlay danych sprzedaży, rozwiązanie znane z analogowych kamer?

Tak, jeżeli projekt będzie na tyle rozbudowany, że pokryje koszty integracji. Macroscop może przeprowadzić taki proces nie tylko ze wskazanym systemem POS ale też z innymi systemami pod warunkiem że kwestie techniczne na to pozwolą.

Czy oprogramowanie jest jedno, niezależne od licencji (czyli instalujemy zawsze full), czy każda wersja ma osobną instalację? Jak przy migracji się to zachowuje?

Tak, instalator jest jeden niezależnie od wersji. Wersja, ilość kamer i dostępne moduły analityki są określone w licencji (pendrive bądź klucz programowy). Migracja polega w tym wypadku na przerejestrowaniu licencji.

Czy można sumować wyniki enter/exit dla obiektu, który ma np. 3 wejścia/wyjścia?

Tak, generując raport można wskazać kamery których ma on dotyczyć.

Jak wygląda licencjonowanie? Program i moduły są licencjonowane per server czy jakoś inaczej?

Licencja jest przypisana do serwera (klucz programowy) lub do klucza USB (może być przenoszona pomiędzy urządzeniami – serwerami). W licencji określony jest typ serwera Macroscop (ML, LS, ST), ilość kamer, które mogą być podłączone oraz rodzaj i ilość modułów analityki. Te natomiast mogą być dowolnie podzielone pomiędzy kamerami i przenoszone w trakcie pracy np. można wyłączyć liczenie osób na kamerze nr 5 i włączyć na kamerze nr 10.

Czy stróż może dostać informację np po godzinie 22 ile osób jest w środku?

Niestety na ten moment obsługa zdarzeń dla modułu liczenia osób nie jest dostępna. Możliwe, że taką funkcjonalność udałoby się osiągnąć poprzez SDK. Propozycja wprowadzenia zmiany została skierowana do producenta.

Czy istnieje możliwość określenia alarmu po zaniku określonego dźwięku np. niepożądane wyłączenie się pracującej maszyny?

Nie, na ten moment moduł reaguje jedynie na przekroczenie określonego poziomu (zbyt głośny dźwięk). Propozycja wprowadzenia zmiany została skierowana do producenta.

Czy w oprogramowaniu klienta można definiować dowolną ilość okien/monitorów?

W oprogramowaniu klienckim można zdefiniować dowolną ilość monitorów – jest to ograniczone jedynie przez możliwości sprzętowe. Jeden monitor może pracować jako alarmowy (do wyświetlania obrazu z kamer na których wystąpił alarm). Na każdym monitorze można ustawić podział na max 262 kamery/kanały.

Czy moduł do wykrywania dźwięku reaguje tylko na decybele? czy może na częstotliwość?

Moduł reaguje na natężenie dźwięku.

Czy w licencji określony jest system operacyjny czy możemy dowolnie migrować pomiędzy windows/vm/linux?

Nie, w licencji określamy tylko czy system jest 32 lub 64 bitowy.

Czy do modułu LPR można dodać materiał video z innego źródła, z którego moduł ten wyszuka żądane znaki?

W tym celu można wykorzystać program *Macroscop Virtual Ip Camera*. Pozwala on stworzyć wirtualną kamerę z wcześniej wyeksportowanego materiału wideo z Macroscopa (format MCM) lub ze zwykłej kamery internetowej. Po utworzeniu, taką kamerę należy dodać do serwera jak zwykłą kamerę IP i skonfigurować na niej moduł LPR.

Czy system oprócz zapisu numeru robi zdjęcie tablicy? żeby można było zweryfikować.

Tak, w archiwum zapisywany jest odnośnik (zakładka) do nagrania, pojedyncza klatka z momentu rozpoznania numeru wraz ze zbliżeniem na samą tablicę oraz rozpoznany numer w formie tekstu. Dodatkowo, jeżeli numer i dane zostały wcześniej wprowadzony do bazy, dostępne będą informacje dotyczące właściciela i pojazdu.

Czy może się zdarzyć (np. w przypadku starszych kamer), że program nie pozwoli na skorzystanie z określonego modułu? I czy jest minimalne wymaganie dla kamer jeśli chodzi o megapiksele/rozdzielczość?

Moduły wymagają jedynie strumienia wideo, czyli jeżeli tylko kamerę uda się podłączyć to będzie można skorzystać z modułów analityki. Może się pojawić natomiast problem ze skutecznością - mała rozdzielczość może być niewystarczająca do rozpoznania twarzy czy tablicy rejestracyjnej. Zalecana min ilość fps to 10fps.

Jaka jest ilość błędnie rozpoznanych np. w przypadku rozpoznawania zabłoconych tablic?

Niestety nie można jednoznacznie odpowiedzieć na to pytanie ponieważ wszystko zależy od stopnia zabrudzenia. Jeżeli litery i cyfry będą zupełnie niewidoczne to system nie będzie miał szans na prawidłowy odczyt. Z drugiej strony czasami nawet niewielka ilość błota może spowodować że np. 9 zostanie odczytane jako 8. Z tego powodu w archiwum zapisywane są nie tylko same numery ale także klatka z momentu odczytu i zbliżenie na samą tablicę. Szczegółowe informacje dotyczące ustawienia kamery i wymaganej jakości obrazu znajdują się w instrukcji administratora

<http://macroscop.com/en/technical-support/documentation.html>

Czy jest możliwe zbudowanie bazy dla modułu rozpoznawania twarzy w trybie live. tzn. przechodzą pracownicy przed kamerą i wtedy tworzymy bazę?

Tak, jest to właściwie najlepszy sposób na utworzenie takiej bazy ponieważ jeżeli obrazy odniesienia pochodzą z innej kamery lub aparatu to mogłyby się różnić pod względem oświetlenia i/lub kąta ułożenia twarzy, co negatywnie wpłynęłoby na wyniki rozpoznawania.

Czy podczas odtwarzania jest możliwe automatyczne śledzenie osoby bez ingerencji operatora?

Tak, korzystając z funkcji *Suspect tracking* można wskazać momenty w czasie i kamery na których pojawiła się konkretna osoba a następnie system utworzy z nich nagranie wideo – w trakcie odtwarzania obraz będzie automatycznie przełączany pomiędzy kamerami. Nagranie w takiej formie można wyeksportować jako AVI lub MCM (format Macroscop). Przykład działania można obejrzeć na filmie: <https://www.youtube.com/watch?v=XwOSoY64Gg>

Jeśli dana osoba zostanie rozpoznana to czy można wyświetlać ALERT na monitorze lub wysyłać SMS o tym, że ktoś z listy się pojawił?

Tak, korzystając z modułu rozpoznawania twarzy można wykonać obie te czynności jednocześnie.

Czy mogli byśmy śledzić np paletę z towarem na hali magazynowej?

Tak, istnieje taka możliwość. Może to być również inny obiekt np. pojazd.

Czy jeżeli zapiszemy twarz w bazie której wcześniej nie było możemy wyszukać zdarzenia z tą osobą z datą wsteczną?

Niestety nie ma takiej możliwości. Jedyne co można wykonać to eksport nagrania z okresu, w którym zdarzenie mogło mieć miejsce, dodanie go do systemu jako wirtualną kamerę i ustawienie na tej nowej kamerze modułu rozpoznawania twarzy.

Ile obiektów można wyszukiwać jednocześnie?

Nie ma ograniczeń w kwestii ilości jednocześnie wyszukiwanych obiektów przy korzystaniu z funkcji *suspect search* (wyszukiwanie obiektów po wzorze lub kolorze).

Czy można szukać bardziej skomplikowanego wzoru np. Logo na koszulce?

Tak, jak zostało to pokazane można określić wzór z pliku (np. wycinek kadru z kamery), więc teoretycznie może to być dowolny wzór. Niemniej musiałyby być to coś widocznego, więc jeżeli mówimy o logo na koszulce to raczej takie, które byłoby wyraźne i zajmowałoby całą powierzchnię.

Ilu może być administratorów?

Nie ma ograniczeń jeżeli chodzi o ilość kont użytkowników zdefiniowanych w systemie.

Czy przewidujecie licencje testowe dla partnerów?

Możemy zapewnić licencję testową na określoną ilość kamer i modułów analityki z ograniczonym okresem ważności np. 2 tygodnie lub miesiąc.