

# OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA PRODUKTY „KONSORCJUM FEN” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. „KONSORCJUM FEN” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Czarnkowska 13, 60-415 Poznań); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000196881; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 150 000 zł; NIP: 7781213207; REGON: 630740924, adres poczty elektronicznej: sales@fen.pl, numer telefonu kontaktowego: +48 61 66 90 700 (dalej zwana jako „**Gwarant**”) niniejszym udziela **Nabywcy** gwarancji na sprzedawane przez siebie produkty (dalej zwane jako „**Produkt**”), z wyłączeniem produktów objętych gwarancją producenta.
2. Produkt sprzedawany jest dla celów związanych z działalnością gospodarczą przedsiębiorcom, dla których zawierana umowa sprzedaży ma charakter zawodowy. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru jest wyłączona (art. 558 §1 Kodeksu Cywilnego).
3. Produkty objęte są 12-, 24-, 36- lub 60-miesięczną gwarancją. Okres i rodzaj gwarancji na poszczególne produkty jest sprecyzowany w kartotece produktu i rozpoczyna się od daty sprzedaży sprzętu przez Gwaranta.  
Gwarancja wieczysta (dożywotnia) kończy się (wygasa) po roku od momentu zaprzestania produkcji danego asortymentu przez producenta lub wycofania z oferty Gwaranta.
4. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Gwarant nie jest zobowiązany do usunięcia wady Produktu, jeżeli żądanie naprawy zostanie zgłoszone przez inną osobę niż Nabywca, bez wcześniejszej pisemnej zgody Gwaranta na cesję uprawnień wynikających z gwarancji.
6. Do świadczenia gwarancyjnych usług serwisowych uprawniony jest Serwis Gwaranta.  
Towary objęte gwarancją producenta serwisowane są przez autoryzowane serwisy na warunkach określonych przez producenta:
  - Cambium: <https://www.cambiumnetworks.com/support/warranty/>
  - Seagate: <https://www.seagate.com/pl/pl/support/warranty-and-replacements/>
  - Sophos: <https://www.sophos.com/en-us/legal/hardware-warranty-policy>
  - Synology: <https://www.synology.com/pl-pl/company/legal/warranty>
  - QNAP: <https://www.qnap.com/service/product-warranty/pl-pl/>
  - WD / HGST: <https://support-en.wd.com/app/warrantystatus>
  - Zyxel: <https://support.zyxel.eu/hc/pl/sections/360000283813-Gwarancja>
7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.
8. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
9. W zakresie nieuregulowanym niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

## II. ODPOWIEDZIALNOŚĆ GWARANTA

1. Gwarant w ramach udzielanej gwarancji zapewnia należyłą jakość Produktu, z uwzględnieniem wyłączeń wskazanych w dalszej części dokumentu. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie w chwili jego wydania Nabywcy.
2. Na podstawie niniejszej gwarancji Gwarant jest obowiązany, zgodnie ze swoim wyborem, do usunięcia wad (naprawienia) Produktu lub wymiany Produktu na wolny od wad lub wystawienia faktury korygującej, jeżeli wady te ujawnią się w przewidzianym w gwarancji okresie.
3. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji nie obejmuje: uszkodzeń wynikających z normalnej eksploatacji czy zużycia, uszkodzeń mechanicznych (pęknięć, rys, przetarć, odbarwień, uszkodzeń spowodowanych działaniem sił zewnętrznych, wyładowań atmosferycznych, pożaru, zalania, działania wysokich temperatur i czynników chemicznych), uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji i konserwacji sprzętu elektronicznego oraz wszystkich innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy lub stosowania nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych, uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub wynikłych na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez uprawnionego z gwarancji. Gwarancja nie obejmuje problemów współpracy zakupionego sprzętu z urządzeniami i oprogramowaniem firm trzecich.
4. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili wydania Produktu wolnego od wad.
5. Jeżeli Gwarant wymienił część Produktu, powyższy zapis w pkt. II ppkt. 4 stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W pozostałych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu objętego gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
6. Wszystkie uszkodzone podzespoły i części wymienione podczas naprawy stają się własnością Gwaranta.
7. Z tytułu udzielonej gwarancji, Gwarant nie odpowiada za utratę danych oraz inne szkody powstałe na skutek awarii zakupionego sprzętu lub za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożności użytkowania zakupionego sprzętu.

## III. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamację na podstawie udzielonej gwarancji należy złożyć zgodnie z następującymi zasadami: Reklamowany produkt powinien być dostarczony przez Nabywcę na adres:  
Konsorcjum FEN Sp. z o.o. - SERWIS  
ul. Czarnkowska 13  
60-415 Poznań  
Do przesyłki należy dołączyć:
  - kopię faktury sprzedaży,
  - dokładny i szczegółowy opis zgłaszanej usterki (w trakcie diagnozy serwis Gwaranta będzie weryfikował jedynie usterki wskazane w dołączonym opisie),
  - adres zwrotny do odsyłki naprawionego/wymienionego urządzenia.
2. Produkt powinien być dostarczony we właściwym opakowaniu, zabezpieczającym przed uszkodzeniem w trakcie transportu, szczególnie przed uszkodzeniami mechanicznymi i wyładowaniami elektrostatycznymi.

3. Gwarant obowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z udzielonej gwarancji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych. Termin ten należy liczyć od dnia dostarczenia Produktu przez uprawnionego z tytułu gwarancji. W wyjątkowych przypadkach spowodowanych przez okoliczności niezależne od Gwaranta termin naprawy może ulec wydłużeniu do 30 dni roboczych, pod warunkiem, że poinformuje o tym fakcie uprawnionego z gwarancji przed upływem pierwotnego terminu jej wykonania wraz z podaniem przyczyny zaistniałego opóźnienia. Po wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji Gwarant na swój koszt dostarczy Produkt z powrotem do uprawnionego z gwarancji. W przypadku gwarancji producenta, powyższe terminy nie mają zastosowania. Termin i sposób realizacji naprawy określają warunki gwarancji producenta.