



Q&A z 4 Lekcji

Powrót do Szkoły QNAP – 2 klasa

Temat: 1.2..3... Backup.

Brak oprogramowanie do łatwego backupu stacji roboczych to główny disadvantage QNAP w odniesieniu do Active Backup for Business od Synology. Posiadanie tej funkcjonalności znacznie ułatwiłoby sprzedawanie QNAP do firm, ale i domów. Pytanie więc, kiedy QNAP planuje udostępnić taką funkcjonalność?

W celu uzupełnienia funkcjonalności zostało opracowane oprogramowanie Hyper Data Protector, musimy jednak poczekać na dodanie możliwości backupu środowisk fizycznych.

Niby można korzystać z darmowego UrBackup, ale brak jest dobrego opisu (bo ten na Backup Academy jest niepełny), ale jeśli mówię Klientowi że dam darmowe oprogramowanie do profesjonalnego urządzenia to Klient pyta dlaczego nie ma oprogramowania od producenta... Tak więc w odniesieniu do UrBackup przydałaby się pełna instrukcja z wyjaśnieniami.

Rozumiem istotę problemu, z drugiej strony trudno byłoby wymagać od producenta urządzenia aby przygotowywał instrukcję do oprogramowania którego sam nie opracował. Proponuje poczekać na rozwój Hyper Data Protectora. Z tego co widzę UrBackup udostępnia dość obszerną instrukcję, ale nie wiem czy uwzględnia wszystkie opcje: https://www.urbackup.org/administration_manual.html

Czy można zestawzić połączenie między 2 QNAPami (w 2 lokalizacjach) przez VPN na tych urządzeniach i synchronizację danych ?

Tak, była to jedna z konfiguracji w naszym demo. Jeżeli planuje Pan skorzystać z VPN wbudowanego w QNAP to odsyłam do nagrania z sesji drugiej, gdzie zestawialiśmy takie połączenie.

Czy RTRR działa między Qnap a NASem innej firmy?

Nie, RTRR to protokół do wymiany danych między QNAPami. Do wymiany danych z innym NAS można skorzystać z rsync.

Czy HBS lub którąkolwiek metoda wykonywania backupu do chmury realizuje także kompresję wysyłanych plików czy leci wszystko 1do1?

Tak, w obrębie HBS możemy skorzystać z kompresji (konfigurowalny poziom) oraz z deduplikacji po stronie źródła QuDedup.



Witam. To już mój drugi powrót do szkoły i nie powiem treści są ciekawe jednak suma sumarum te same. Osobiście interesowałby mnie cykl 1-2 spotkań w którym pokazane są przypadki gdy zaczyna coś działać źle: np. uszkodzenie dysku, rozwalenie RAID itd. I wtedy jak najbezpieczniej dostać się do danych na PC, jakie oprogramowanie itd.

Dziękuję za komentarz, zapisuje i rozważymy zorganizowanie cyklu o tematyce rozwiązywania problemów innym razem. Sesje zostały skonstruowane tak aby pokazać co nowego się pojawiło w urządzeniach, zarówno pod kątem samej oferty jak i funkcjonalności. Zachęcam do udziału w sesjach poświęconych rozwiązaniom sieciowym i Qnap Enterprise Storage pokażemy tam sporo nowości.

Czy konfigurację NetBakNR trzeba wyklikać? Czy są jakieś pliki konfiguracyjne?

Konfigurację Netbak Replicator trzeba wyklikać.

Czy jest możliwość wysyłki info o backupie jaki się wykonywał lub errorry przez SMTP na maila?

Tak, zarówno Netbak jak i HBS mają funkcje powiadomień SMTP.

Umknął mi temat uprawnień do folderu na NAS - użytkownik musi mieć prawo zapisu ?

Tak, użytkownik musi mieć prawo zapisu do folderu.

Szkoda że Netbak Replikator nie działa na mac os-ie

Dla mac os mamy Time Machine oraz Qsync.

Czy osobny folder backupu może być pewnym zabezpieczeniem przed ransomware? Bo w przypadku auto backup dane zostaną zniszczone w NASIE. Dotychczas stosuję veeam z odłączeniem nośnika po zakończeniu backupu

Do ochrony przed ransomware można wykorzystać migawki na QNAP, omawialiśmy je na sesji drugiej, gdy dane już dotrą do folderu na NAS migawka woluminu lub udziału (w wypadku folderów udostępnionych migawek) umożliwi odzyskanie nie zaszyfrowanych danych.

Czy NetBak obsługuje tylko SMB czy jest np. ftp ?

Może być SMB, WebDAV lub FTP.

Czy w NetBak jest kopia różnicowa, żeby za każdym razem nie przepychać przez sieć wszystkich TB a jedynie różnice (jak w Rsync'u)

Jest kopia różnicowa ale na poziomie pliku, jak coś się zmieniło w pliku to zostanie przesłany w całości. W rsync jest kopia różnicowa ale na poziomie bloków danych.



Rozumiem, że podczas archiwizacji programem NetBak, wykorzystując opcję Auto-Backup, po zaszyfrowaniu danych na komputerze dane zostaną zsynchronizowane na NAS i również będą zaszyfrowane?

Tak, ale możemy się przed tym ochronić stosując migawki na QNAP. Więcej o migawkach mówiliśmy na spotkaniu drugim. Zachęcam też do zapoznania się z oprogramowaniem Sophos InterceptX, jest to produkt który umożliwi wykrywanie procesów szyfrowania po stronie stacji, blokowania dostępu do kolejnych szyfrowanych danych oraz ich automatycznego przywracania na poziomie stacji. W przypadku zainteresowania proszę o kontakt z kolegami zajmującymi się rozwiązaniami bezpieczeństwa w FEN: security@fen.pl

W NetBak Replikatorze przydałaby się opcja wykonywania kopii zapasowej podczas zamykania systemu - ale z jednoczesnym ograniczeniem czasowym (np. po godzinie 14:55).

Netbak może wyłączyć komputer po wykonaniu backupu wg harmonogramu, więc jest to kwestia dopasowania godziny wykonywania backupu. Ewentualnie można skorzystać z funkcji Auto Backup.

Czy możliwy jest jakiś rozsądny deployment NetBak w ramach AD?

Nie ma dostępnej paczki msi.

Czy jest możliwość instalacji nbr z linii komend (cmd)?

Oprogramowanie dostępne jest w ramach paczki .exe nie spotkałem się opcją instalacji "cichej" i opisu ewentualnych przełączników/parametrów do niej.

A backup całego komputera tak by można go było przywrócić cały komputer?

Ta funkcja ma być dodana w przyszłości do Hyper Data Protector, na tą chwilę można skorzystać z oprogramowania firm trzecich typu UrBackup czy Nakivo.

A czy można ustawić backup bazy danych SQL?

Oprogramowanie backupuje pliki, jeżeli plik jest otwarty przez aplikację korzystającą z VSS to backup powinien być spójny. Należy włączyć opcję w ustawieniach zaawansowanych: Enable VSS Writer (Application Consistency Support): This option allows you to back up VSS-aware applications (such as MS SQL) to ensure application data consistency

Proszę o przypomnienie na jaki mail napisać w kwestii pomocy przy integracji QNAPA z AD?

Proszę o kontakt na helpdesk@fen.pl

A Backup Station to "uboga" wersja HBS ?

Można tak powiedzieć, to aplikacja która była wcześniej dostępna na QTS(jest też dostępna gdy mamy zainstalowanego HBS).



Czy jeśli nie korzystamy z HBS tylko np. Netback Replikator, to czy możemy również zdefiniować w naszym NAS jakąś akcję naciśnięcia przycisku USB do kopiowania ?

Nie bardzo rozumiem pytanie, Netbak replicator to aplikacja na PC, HBS na NAS, opcje konfiguracji przycisku do kopiowania dotyczą aplikacji na NAS czyli HBS. Jeżeli chodziło o coś innego proszę o kontakt na helpdesk@fen.pl

A własna chmura w przypadku HBS?

Jest opcja podłączenia do chmur kompatybilnych z S3. Najlepiej w takiej sytuacji przeprowadzić testy, dysponujemy sprzętem demo do wypożyczeń, poproszę w takim wypadku o kontakt bezpośrednio na lukasz.naumowicz@fen.pl

Czy możesz coś wspomnieć o możliwości realizacji scenariusza replikacji/backupu po WAN przez VPN? Każdy z Qnap w innej lokalizacji geograficznej.

QVPN do zestawienia połączenia między NAS(pokazywaliśmy na sesji drugiej) oraz HBS do wykorzystania do backupu lub synchronizacji po adresach IP z puli sieci VPN. Alternatywnie agent QuWAN na obu urządzeniach.

Mam w QNAP w HBS 3 dodane zadane robienia kopii które chce usunąć ale dostaje info że posiada ono powiązane zadania i pierw je muszę usunąć, ale takich nie widzę, gdzie powinienem szukać ?

Proszę sprawdzić w zakładce Zadania, kolumna Harmonogram, czy któreś z zadań nie ma ustawionego parametru Uruchom po zadaniu: i tu nazwa zadania które chcemy usunąć.

Co z kopiami danych na dysku iscsi który jest udostępniony na Qnap?

Najbezpieczniej byłoby zrobić kopię od strony inicjatora(oprogramowanie do backupu na serwerze z inicjatorem iSCSI), po pierwsze aby backup był spójny musimy się upewnić, że host nie ma otwartych transakcji "wiszących" w pamięci, a po drugie nie zaleca się podłączania do tego samego zasobu dwoma inicjatorami jednocześnie, ze względu na możliwość konfliktu i w rezultacie uszkodzenia danych. Alternatywnie można skorzystać z migawek na QNAP, ale migawki to nie jest typowy backup.

W jaki sposób szyfrowane są dane po stronie klienta? Czy można zdefiniować własne klucze? Mowa o HBS

Można zdefiniować hasło szyfrowania, nie można zdefiniować metody. Przy późniejszym odtwarzaniu danych QuDedup extract tool lub z poziomu HBS należy to hasło wprowadzić. Dane zaszyfrowane zapisywane są w formacie .qdff

Czy QNAP nie robi deduplikacji w locie na używanym wolumenie?

W systemie QTS nie ma deduplikacji na poziomie woluminów. W systemie QuTS Hero(ZFS) jest deduplikacja na poziomie udziałów lub LUNów.



Ale czy umożliwia wersjonowanie kopii ? Nie mogłem tej opcji odnaleźć w HDP.

W ramach zadania backupu możemy zdefiniować do 1024 punktów przywracania i oczywiście odtwarzać z nich maszyny.

Czy Hyper Data Protector poprawnie backupuje maszyny wirtualne HyperV z MS SQL, chodzi o zachowanie spójności danych w bazie, z którą wiele rozwiązań backupu ma problem?

Do tego służy opcja „application aware processing” jeżeli jest zaznaczona oprogramowanie przy backupie maszyny z systemem Windows powinno wykorzystać mechanizm VSS, dzięki czemu backup danych z aplikacji takich jak MS SQL powinien być spójny.

Windows Serwer 2012 też nie?

Oprogramowanie HDP wspiera następujące systemy: Vmware vSphere 6.0, 6.5, 6.7, 7.0 oraz Windows Server Hyper-v 2016 i 2019: <https://www.qnap.com/en/software/hyper-data-protector>

Czy backup z VBoxa na Ubuntu, również zadziała ?

HDP nie wspiera virtual boxa.

Czy wersje vmware essentials są wspierane?

Tak, w HDP nie są wspierane jedynie wersje Free ESXi w których nie ma backup API.

Co z Windows 2012 ?

Oprogramowanie HDP wspiera następujące systemy: Vmware vSphere 6.0, 6.5, 6.7, 7.0 oraz Windows Server Hyper-v 2016 i 2019: <https://www.qnap.com/en/software/hyper-data-protector>

Czy HDP będzie obsługiwał Hyper-V 2012R2?

Oprogramowanie HDP wspiera następujące systemy: Vmware vSphere 6.0, 6.5, 6.7, 7.0 oraz Windows Server Hyper-v 2016 i 2019: <https://www.qnap.com/en/software/hyper-data-protector>

VMware essentials kit to licencja płatna, ale czy działa z HDP?

Tak, chodzi o dostępność backup API.

TS-873 obsługuje HDP?

Tak.



Troszkę niejasna jest dla mnie kwestia HDP i backupu esxi w wersji free. Mając aktywowanego esxi przy kluczu free pobranego ze strony VMware nie ma możliwości backupu? Trzeba mieć essentials?

Tak, chodzi o brak backup API w wersji Free ESXi.

Czy jest dostępna jakaś aplikacja w App Center do bacup z PC z windows najlepiej w j. polskim?

Tak, np. Xopero.

Czy najtańsza licencja ESXi wystarczy, by działał taki backup?

Jeżeli licencja uwzględnia backup API to tak.

Może wyprzedzę, ale jeżeli robią się kopie przyrostowe, to czy potem następuje ich integracja? Inaczej trochę bo nie koniecznie wyraźnie napisałem. W przypadku robienia się kopii przyrostowych idzie je zintegrować w jeden backup? Bo jeżeli przez rok będą wykonywane tylko kopie przyrostowe do pełnej kopii to ich odtworzenie może zająć trochę czasu?

Nie znalazłem takiej informacji w dokumentacji, pytanie zostało skierowane do producenta, pytanie wraz z odpowiedzią udostępnimy po kolejnym spotkaniu.

Czy jest reverse incremental (jak w veeam) ? Mowa o HDP

Nie znalazłem takiej informacji w dokumentacji, pytanie zostało skierowane do producenta, pytanie wraz z odpowiedzią udostępnimy po kolejnym spotkaniu.

Czy aplikacja do kopii zasobów google pozwala na restore na innym koncie?

Nie widzę w Boxafe opcji odzyskiwania danych do innego konta. Być może jest to podyktowane względami bezpieczeństwa. Więcej informacji o aplikacji tutaj: <https://www.qnap.com/en/how-to/tutorial/article/boxafe-user-guide/>

Jesteśmy przed przedłużeniem licencji na Nakivo, gdzie można złożyć zapytanie ofertowe na zakup?

Zapraszam do kontaktu ze mną (lukasz.naumowicz@fen.pl) lub Mateuszem (mateusz.luka@fen.pl), pomożemy w uzyskaniu oferty na odnowienie od jednego z naszych partnerów.

Z jednym Xopero u jednego Klienta mam tyle problemów, ile z wszystkimi innymi systemami backupu na wszystkich innych QNAPach. Producent już go nie rozwija, a wsparciem zajmuje się 1 osoba - w moim przypadku de facto wsparcia nie otrzymałem albo było beznadziejne (szybciej sam rozwiązałem problem). Proponuję nie polecać Xopero.

Dziękuję za uwagę, zostawiam do wiadomości dla innych użytkowników.



Veeam? A jaka rola Veema poza storage docelowym może być uruchomiona na Qnapie?

W wypadku Veeam QNAP może posłużyć jako backup repository: <https://www.qnap.com/solution/veeam-ready/en/>

Czy podczas robienia kopii zapasowej maszyna wirtualna normalnie pracuje? [NAKIVO]

Tak, nie przerywamy pracy maszyn wirtualnych, korzystamy z narzędzi wbudowanych w wirtualizator aby zrobić migawkę działającej maszyny, później dane zapisujemy do wskazanego repozytorium.

Czy w ts-873 możemy wstawić dyski m.2 bez kart na pci czy usimy kopiść kartę i jaką?

Tak, model ma wbudowane porty m2 SATA. Proszę pamiętać o zamontowaniu radiatorów na dyskach, dołączone w opakowaniu z urządzeniem.

Nigdzie w prezentacji nie było poruszonego tematu VirtualBoxa, który ma API do zarządzania. Czy QNAP specjalnie pomija tą platformę, czy jest to spowodowane innymi względami?

Podejrzewam, że chodzi o popularność platformy, znam wiele rozwiązań do backupu wspierających Vmware czy Hyper-V które są znacznie bardziej rozpowszechnione. Nie kojarzę natomiast rozwiązań komercyjnych dedykowanych dla Virtual Box co oczywiście nie oznacza, że takich rozwiązań nie ma.

Czy jest możliwość instalacji Netbak z linii komend (cmd)?

Dotyczy Netbak Replicator. Od jednego z uczestników naszych spotkań otrzymaliśmy informację, że znalazł dokumentację pozwalającą na instalację Netbak Replicatora z linii poleceń o której wcześniej nie wiedziałem, dziękuje i przekazuje wiedzę dalej:

http://files.qnap.com/manualpdf/NetBak_Manual_v4.5.0/201509799-NetBak_ENG_v4.5.0.pdf

Strona 8, rozdział 2.3.

Może wyprzedzę, ale jeżeli robią się kopie przyrostowe, to czy potem następuje ich integracja? Inaczej trochę bo nie koniecznie wyraźnie napisałem. W przypadku robienia się kopii przyrostowych idzie je zintegrować w jeden backup? Bo jeżeli przez rok będą wykonywane tylko kopie przyrostowe do pełnej kopii to ich odtworzenie może zająć trochę czasu?

Dotyczy HDP. Odpowiedź producenta: Tak HDP integruje dane przy tworzeniu kopii przyrostowych.

Czy jest reverse incremental (jak w veeam) ? Mowa o HDP

Dotyczy HDP. Odpowiedź producenta: Tak.