

# Q&A z V sesji

cyklu Wakacyjnych Warsztatów Synology 2  
„Synology Surveillance – intuicyjna stacja monitoringu IP”

- Do tej pory miałem tylko Qnapy. Denerwuje mnie w nich to, że menadżer plików w interfejsie Qnapa nie może podmontować udziału innego Qnapa by przesyłać pliki. Czy pomiędzy Synology mogę przesyłać pliki bez pośrednictwa PC?

Oczywiście. Można zainstalować pakiet Synology Drive na każdym urządzeniu Synology i udostępniać zasoby bezpośrednio przez File Station (udostępnienie zasobów przez konsolę Admina w Drive):

<https://www.synology.com/pl-pl/dsm/feature/drive>

W Synology File Station można podmontować każdy udział po CIFS i NFS, więc także inne Synology czy Qnapa.

- Mam ds815+ i padło mi aktualizowanie DSM. czy można zgrać wszystkie ustawienia przed resetem hard?

Tak, można wyeksportować konfigurację do pliku .dss z poziomu panelu sterowania. Kopię aplikacji za to można zrobić za pomocą Hyper Backup.

- Synology daje tylko 2 darmowe licencje na 2 kamery. Czy widzicie szansę, że podobnie jak konkurencja możliwe będzie otrzymanie np 4 kamer free?

W NVR1218 oraz DVA3219 są 4 licencje free, ale tak naprawdę konkurencja daje 8 licencji, tylko apka jest tak ciężka, że trzeba dużo droższego sprzętu, żeby uciągnęła te 8 kamer. Koszt Syno + licencje vs. sam hardware konkurencji w tym momencie się zrównuje :) To ciekawy case btw :)

- A lista kompatybilności modułów we/wy?

Oczywiście taka istnieje:

[https://www.synology.com/pl-pl/compatibility/surveillance\\_devices](https://www.synology.com/pl-pl/compatibility/surveillance_devices)

- Czy kamera EZVIZ C3A jest kompatybilna ? jeśli nie czy Synology doda wsparcie dla tej kamery?

Jest to model kamery z serii konsumenckiej z tego co widzę.

<https://www.ezviz.eu/pl/battery-camera-c3a/>

Surveillance Station w dużej mierze wspiera profesjonalne serie kamer.

Natomiast można spróbować wykorzystać Onvif bądź strumień RTSP, poniżej poradnik krok po kroku:

[https://www.synology.com/pl-pl/knowledgebase/Surveillance/tutorial/Camera/How\\_to\\_make\\_an\\_attempt\\_to\\_install\\_an\\_unsupported\\_IP\\_camera\\_in\\_Surveillance\\_Station](https://www.synology.com/pl-pl/knowledgebase/Surveillance/tutorial/Camera/How_to_make_an_attempt_to_install_an_unsupported_IP_camera_in_Surveillance_Station)

- Jest jeszcze Generic API :)

Oczywiście 😊

Synology utrzymuje silne partnerstwo z różnymi producentami kamer, czego rezultatem są ogólne sterowniki dla AXIS, AMCREST, BOSCH, DAHUA, D-Link i HIKVISION. Te ogólne sterowniki można wybrać w celu zainstalowania ostatnio wydanych kamer, które nie są jeszcze na liście kompatybilności. Aby uzyskać informacje na temat funkcji każdego profilu ogólnego, zapoznaj się z opisem tutaj:

[https://www.synology.com/pl-](https://www.synology.com/pl-pl/knowledgebase/Surveillance/tutorial/Camera/How_to_make_an_attempt_to_install_an_unsupported_IP_camera_in_Surveillance_Station#t2)

[pl/knowledgebase/Surveillance/tutorial/Camera/How\\_to\\_make\\_an\\_attempt\\_to\\_install\\_an\\_unsupported\\_IP\\_camera\\_in\\_Surveillance\\_Station#t2](https://www.synology.com/pl-pl/knowledgebase/Surveillance/tutorial/Camera/How_to_make_an_attempt_to_install_an_unsupported_IP_camera_in_Surveillance_Station#t2)

- Czy jest jakiś limit liczby możliwych do podłączenia kamer?

Tak, limit kamer jakie możemy podłączyć do danego urządzenia można sprawdzić w jego specyfikacji oprogramowania na stronie :

<https://www.synology.com/pl-pl/products>

- Czy jest możliwość wysyłania powiadomień na różne maile w zależności od typu powiadomienia?

Nie, definiujemy jeden adres email jako forma powiadomienia

- Taka analiza obrazu możliwa jest tylko w rejestratorze DVA czy również w serwerze NAS np. DS918+

Analiza zaawansowana jaka była omawiana (rozpoznawanie twarzy z detekcją maski, liczenie osób znajdujących się w obiekcie itd..) jest dostępna w rejestratorze DVA ze względu na odpowiednią moc obliczeniową na wykonanie takiej analizy.

- Czy mamy jakieś API do pisania własnych aplikacji do analizy, albo podłączenia narzędzi takich jak AdaptiveVision?

[https://global.download.synology.com/download/Document/Software/DeveloperGuide/Pack  
age/SurveillanceStation/All/enu/Surveillance\\_Station\\_Web\\_API.pdf](https://global.download.synology.com/download/Document/Software/DeveloperGuide/Pack%20age/SurveillanceStation/All/enu/Surveillance_Station_Web_API.pdf)

- Czy dedykowany rejestrator synology również wymaga licencji do kamer? jeśli tak to czy na wstępie ma 2 czy 5 dodanych do urządzenia?

NVR1218 i DVA3219 mają po 4 licencje w pakiecie.

- A czytanie tablic rejestracyjnych?

Jest na roadmapie ale to dłuższa perspektywa. Na tą chwilę ANPR/LPR nie jest dostępne



- A wykrycie kuny lub kota ?

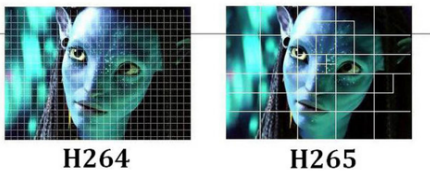
Przy analizie obiektów w kadrze za pomocą rejestratora DVA3219 (targetowanie obiektów na pojazdy/ludzi) zwierzęta będą pomijane w tej analizie.

- Mam właśnie problem z migracją licencji. Została usunięta ze starego urządzenia (delete) i próbuję ją dodać do nowego urządzenia. Dostaję informację, że klucz licencji jest niepoprawny. Support Synology wymaga faktury zakupu, żeby pomóc. Niestety nie mam takiej. Czy można coś zrobić, żeby przenieść licencję?

W dużej mierze wymagane jest potwierdzenie zakupu. Natomiast możemy przyjrzeć się sprawie, w tym celu zapraszamy do kontaktu -> [monitoring@fen.pl](mailto:monitoring@fen.pl)

- Jakie są ważniejsze zalety/wady tych kodeków?

Jest to dłuższa dyskusja, omawiamy to zagadnienie na naszych szkoleniach. W gruncie rzeczy chodzi o analizę obrazu w oparciu o makrobloki w kadrze (H.265) dzięki czemu uzyskujemy znacznie lepszą kompresję względem H.264 zachowując tą samą jakość obrazu:  
<https://help.c5k.info/53825-video-surveillance/368815-difference-between-h-264-and-h-265-compression-format>



- H.264 -> stała wielkość makrobloków 16x16px
- H.265 -> zmienna wielkość makrobloków
  - 8x8px najmniejszy
  - 64x64px największy

Natomiast H.265 wymaga nieco większej wydajności (lepszy przetwornik w kamerach) dlatego starsze urządzenia nie posiadają wsparcia dla tego wariantu kodeka. Natomiast odnośnie wad/zalet danego kodeka warto przeczytać na stronie zamieszczonej powyżej.

- Jak wygląda kwestia obciążenia CPU w NAS po podłączeniu powiedzmy 10 kamer 4MP?

Kluczowym parametrem oprócz rozdzielczości są ustawienia odnośnie kl/s oraz strumienia. Instalatorzy CCTV mają różne praktyki i doświadczenia ale zakładając ustawienie na każdej kamerze 15 kl/s oraz strumień 4Mbps (H.264) lub 2Mbps (H.265) obciążenie CPU będzie niewielkie (5-10%). Natomiast kluczowe jest jakie CPU zostało wdrożone w NASie – czy Intel Xeon, Celeron czy Atom.

Dlatego właśnie Synology podaje na swojej stronie parametry o max liczbie podłączonych kamer dla danego modelu sprzętu.

- Jaki jest koszt licencji na 8 kamer i czy dwie darmowe zostają?

W tym wypadku będzie miał Pan 2+8 czyli w sumie 10 licencji. W sprawie wycen, prosimy o kontakt drogą mailową.

- Czy urządzenie rozumiane jako kamera może mieć dowolną liczbę strumieni? Czy jeżeli jedna kamera ma ich wiele (np. pojedyncze urządzenie IP udostępniające wiele strumieni bo posiada fizycznie wiele obiektywów) to wystarcza licencja na jedną kamerę?

Wszystko jest zależne jak kamera podaje strumień do rejestratora (Synology SS). Piszę w ten sposób gdyż są modele multiobiektywowe (pojedynczy egzemplarz kamery z wbudowanymi obiektywami wewnętrznymi dającymi oddzielny obraz). Aby to prościej zobrazować podaję poniżej przykład przez Nas przetestowany:

Dahua TPC-BF5421-T (2 obiektywy oddzielne – termowizyjny i wizyjny) - wymagane 2 licencje do podpięcia (2 oddzielne obrazy, przykład z webinaru)

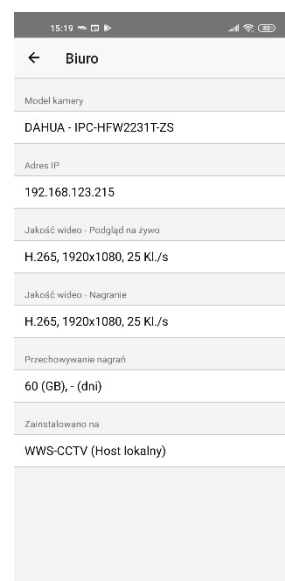
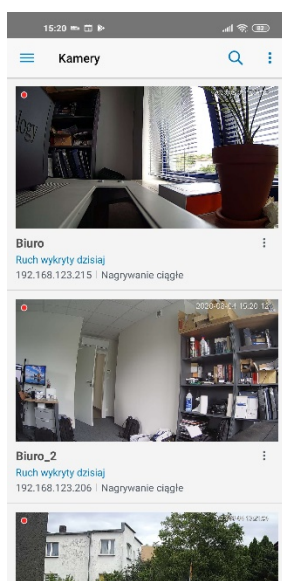
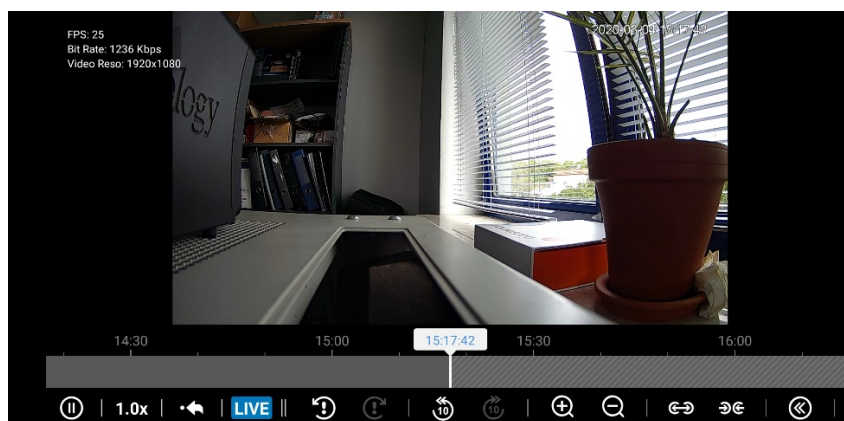
Dahua PFW8802-A180 (panorama, 4 obiektywy dające obraz 180°) - wymagana jedna licencja

Dodatkowo podsyłam link do strony producenta wyjaśniający tą kwestię:

[https://www.synology.com/pl-pl/products/Device\\_License\\_Pack](https://www.synology.com/pl-pl/products/Device_License_Pack)

- Witam mam zapytanie jak wygląda wsparcie kodeka H265 na aplikacji DS CAM bo u mnie tylko działa H264 czy coś wiadomo o takim wsparciu na H265. Mam na myśli brak podglądu na aplikacji DS CAM w telefonie z androidem 10 jak jest zapis z kamer w h264 działa jak jest h265 widac stop klatke albo zielony ekran (jakas zwiecha, krzaczy obraz) oczywiscie z pc dziala normalnie widac h264 i h265 kamery dahua np 1230 2mpx i inne.

DS Cam jest klientem, i jak najbardziej posiada wsparcie dla obsługi kodeka H.265 w DS Cam:



Podgląd na Android 10 QP1A

Proszę zaktualizować FW w kamerach Dahua ->  
<https://files.dahua.support/Firmware/Kamery%20-IP-%20sta%C5%82opozycyjne/LITE265/>  
Jeżeli problem będzie nadal występował zapraszamy do kontaktu -> [monitoring@fen.pl](mailto:monitoring@fen.pl)

- Czy DS Cam jest za free?

Oczywiście, płacimy tylko i wyłącznie za podłączane kamery przy czym licencja jest dożywotnia i może być migrowana

- Jak się przedstawia cena vs960hd i jak bardzo się grzeje?

Odnośnie cen zapraszam do kontaktu pod adresem mail -> [monitoring@fen.pl](mailto:monitoring@fen.pl)  
Co do grzania to obudowa urządzeń jest jednocześnie radiatorem i bardzo dobrze odprowadza ciepło dzięki temu nie ma mowy o przegrzewaniu się stacji roboczych

- Czy terminale można zasilić poe?

Nie, zasilanie stałe 12VDC

- Co nam daje integracja jeśli kamera i tak obsługuje protokół ONVIF?

Przede wszystkim integracja przez producenta modelu po nazwie gwarantuje nam prawidłową pracę danej kamery z systemem (producent bierze odpowiedzialność za integrację i kamera musi działać). Z doświadczenia wiemy, że Onvif w 90% działa ale chińscy tani producenci często nie implementują pełnego standardu Onvif (wszystkim instrukcji sterujących) w swoich kamerach co może skutkować niekiedy rozłączeniem kamer czy też problemy z prawidłowym połączeniem. Dlatego producent zaleca podpinanie czy też zakup kamer zgodnych z listą kompatybilności.

Dodatkowo dodanie po nazwie pozwala nam wykorzystać wszystkie możliwości kamery (mowa o kamerach nietypowych np. kamery termowizyjne z pomiarem temperatury, modele kamer panoramicznych z PTZ itd.). Podpinając takie nietypowe modele poprzez protokół Onvif często takiej funkcjonalności nie mamy w urządzeniu nadzorującym.

- A co to tryb serwera awaryjnego?

Jest to tryb połączenia gdzie w przypadku awarii jednostki głównej możemy mieć dostęp do sytemu CCTV z urządzenia nadmiarowego (typu failover):  
[https://global.download.synology.com/download/Document/Software/WhitePaper/Package/SurveillanceStation/All/enu/Surveillance\\_Station\\_CMS\\_Failover\\_White\\_Paper.pdf](https://global.download.synology.com/download/Document/Software/WhitePaper/Package/SurveillanceStation/All/enu/Surveillance_Station_CMS_Failover_White_Paper.pdf)

- Czy można zarządzać i mieć pogląd z kamer z rejestratorami IP innych producentów za pomocą CMS?

Nie, pakiet Synology CMS jest możliwy do zainstalowania tylko na Synology i musi być uruchomiony na każdym Synology wchodzącym w skład centralnego zarządzania.





- Czy cms lub Surveillance Station w jakims sposob moze wspolpracowac z rejestratorami qnapa?

Nie ma takiej możliwości

- To raczej nie jest sprawa do chwalenia, że w przeglądarce nie wszystko działa.

Uważamy, że warto pokazać faktyczne aspekty systemu wraz z niuansami jakie istnieją w systemie. Akurat ta opcja (związana z odtworzeniem obrazu z H.265 zapewne) nie jest niczym złym w porównaniu do konkurencji gdyż wynika to z braku obsługi H.265 w przeglądarce a nie w SS jako takim. Wieloplatformowość w Synology została bardzo dobrze opracowana dlatego chcieliśmy pokazać całe spektrum możliwości.

- H264 to dość zasobożerny kodek jak na dzisiejsze czasy

W pewnym sensie tak ale istnieje swoboda wyboru pomiędzy H.264 a H.265.

- My używamy tylko H265 i przeglądarka nie pokazuje nam nic

W takim wypadku należy wykorzystać klienta w systemie Windows/Mac OS

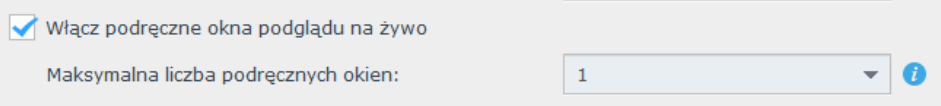
- Dlaczego nie ma aplikacji klienckiej na linux'a?

Można zgłosić takie zapotrzebowanie:  
<https://www.synology.com/pl-pl/form/inquiry/feature>


- Czy możliwe jest automatyczne przełączanie na kamerę na której zostało wykryte zdarzenie?

Można wywołać okno podręczne. Takie okno może być umieszczone na drugim monitorze jako okno alarmowe.

Podgląd na żywo -> Powiadomienia -> Zarządzanie -> Zaawansowane:



Włącz podręczne okna podglądu na żywo

Maksymalna liczba podręcznych okien:  

- Proszę podać info na temat kamery podczerwieni

Dahua TPC-BF5421-T -> <https://www.dahuasecurity.com/ceen/products/All-Products/Thermal-Cameras/Human-Body-Temperature-Measurement/TPC-BF5421-T>

- Proszę pokazać 20 krotne przyspieszenie z aplikacji klienckiej.

Było pokazywane 100-krotne przyspieszenie

- Nie da się tego używać

Panie Michale, pragnę przypomnieć, że nie jest to dedykowany rejestrator kamer IP, a serwer NAS, to po pierwsze. Po drugie, właśnie w porównaniu do konkurencji Synology między poziomem zaawansowania i wygodą, jeśli chodzi o możliwość rejestracji z kamer. Jeśli ma Pan sugestie, żeby coś usprawnić lub brakuje Panu jakichś funkcjonalności to sugeruję przesłać feedback do Synology: <https://www.synology.com/pl-pl/form/inquiry/feature>

- Prędzej zależało mi na zarządzaniu qnapem przez synology cms wygląda dość ciekawie

CMS działa w obrębie tego samego producenta więc w tym wypadku mamy możliwość zarządzania NASami Synology.

- Docelowo dahua ma standardowy ip po wyciągnięciu z pudełka czy synology porafi sobie poradzić z kilkoma kamerami i konflikcie ip

Musimy kamery zainicjować oraz nadać adresację (początkowo jest konflikt IP tak jak Pan wspomina – adres statyczny 192.168.1.108) za pomocą oprogramowaniu "Config Tool": <https://files.dahua.support/Oprogramowanie/>

- W jaki sposób można dodać kamere IP (1 szt) do Station w założeniu ze jest w zewnętrznej sieci ze zmiennym IP . Co jest potrzebne, jakie elementy trzeba i jak skonfigurować? Po stronie kamery jest ona sama podłączona do routera, który ma dostęp do interentu (zmiennie IP)

W tym wypadku nie da się tego zrobić bezpośrednio.  
Rozwiązanie przestaliśmy już Panu na maila.

- Przy postawieniu Virtualki DSM nie mamy licencji na żadną kamerę, czy jest szansa na zmianę tego lub przeniesienie licencji z urządzenia głównego?

Nie ma możliwości migracji licencji domyślnej. W Virtual DSM musimy zakupić licencję od razu, nie ma żadnej wersji darmowej. Na tą chwilę nie będzie zmiany w tym temacie.

- A automatyczne zdarzenie jak jest temperatura za wysoka? taki anty covid?

Jest możliwość konfiguracji oddzielnego zdarzenia w "reguła akcji". Czy to wyzwolenie przekaźnika (za pomocą dodatkowych modułów IP We/Wy) czy różnego rodzaju dodatkowe warianty:

Edytuj regułę akcji - Podwyższona temperatura

Informacje Zdarzenie Akcja Harmonogram

Dodaj Usuń

Ustawienia

Operator logiczny: AND

Interwał: 10

Zdarzenie 1

Źródło zdarzenia: Kamera

Serwer: WWS2-CCTV\_1

Urządzenie: Pomiar\_temp\_Visual

Zdarzenie: Wykryto zdarzenie zaawansowane

Aplikacja: High Temperature Warning

Typ wyzwalacza: Stały

Edytuj regułę akcji - Podwyższona temperatura

Informacje Zdarzenie Akcja Harmonogram

Dodaj Usuń

Akcja 1

Urządzenie akcji: Kamera

Serwer: WWS2-CCTV\_1

Urządzenie: Pomiar\_temp\_Visual

Akcja: Robienie zrzutów obrazu

Razy: Rozpocznij nagrywanie reguły akcji

Interwał: Zatrzymaj nagrywanie reguły akcji

Robienie zrzutów obrazu

Wyjście audio

Aktywuj wyjście cyfrowe

Dezaktywuj wyjście cyfrowe

Włącz kamerę

Wyłącz kamerę

Okno podręczne wideo

Edytuj regułę akcji - Podwyższona temperatura

Informacje Zdarzenie Akcja Harmonogram

Dodaj Usuń

Akcja 1

Urządzenie akcji: Surveillance Station

Akcja: Kamera

Wzór dźwięku: Akcja Webhook

Razy: Surveillance Station

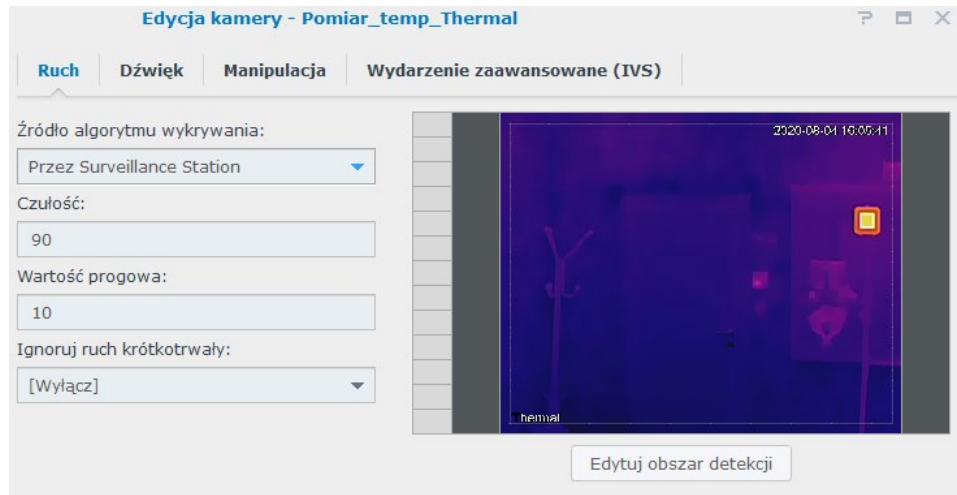
Interwał: IFTTT

- czy podgląd z kamer w aplikacji SS jest bezpośrednio z kamer czy z serwera SS?

Aplikacja kliencka łączy się z serwerem SS więc strumień jest przekazywany przez serwer SS.



- Co definiuje czułość i wartość progową przy detekcji ruchu? Pytam bo na stronach synology nie znalazłem opisu tych parametrów.



Wartość progowa -> parametr przy jakim "ruch" w kadrze jest brany pod uwagę (jeżeli ta wartość jest wysoka to eliminujemy ruch środowiskowy w postaci kołyszących się liści na drzewach itd.)

Czułość -> jak sama nazwa wskazuje, parametr wpływający na intensywność wykrywania ruchu w kadrze.

Te 2 powyższe parametry są tożsame i nie mogą istnieć osobno dlatego należy określić wartość każdego z nich

- Co to za termo kamera?????

Dahua TPC-BF5421-T -> <https://www.dahuasecurity.com/ceen/products/All-Products/Thermal-Cameras/Human-Body-Temperature-Measurement/TPC-BF5421-T>

- Super te kamery z pomiarem temperatury

Cieszymy się i zapraszamy do kontaktu -> [monitoring@fen.pl](mailto:monitoring@fen.pl)

- Czy można mieć pogląd z kamer które są podłączone do zewnętrznego rejestratora ip ? Czy można nimi zarządzać za pomocą CMS?

Tak, można taki scenariusz zrealizować (odpowiadając na pierwszą część pytania - podłączenie kamer do rejestratora NAS). Na drugą część pytania jestem zmuszony odpowiedzieć "nie" gdyż zarządzanie w trybie CMS dotyczy rejestratora Synology a nie kamer pojedynczo (nie możemy samych kamer Dahua podpiąć do trybu CMS - uczynimy to podłączając serwer NAS z podłączonymi kamerami Dahua).

- Czy jest możliwość ustawienia takiej reguły, aby nagrania z detekcją ruchu pozostawały dłużej, (były kasowane później) niż nagrania ciągłe bez ruchu?

Szczerze pisząc nie widziałem takiej opcji i raczej nie przewiduję aby taka funkcja była do wyboru, można natomiast zgłosić takie zapotrzebowanie: <https://www.synology.com/pl-pl/form/inquiry/feature>

- Czy można zweryfikować autentyczność nagrania które nie jest już przechowane na serwerze?

Jeżeli było zgrywane z serwera NAS z aplikacji Surveillance Station (i oczywiście nie było modyfikowane) to tak. Przy czym wersja SS nie może być starsza niż bodajże z 2017 roku (wersja SS niższa niż 8.0).

- Czy da się zweryfikować nagranie które już nie występuje na synology powiedzmy po pół roku?

Tak, odpowiedź powyżej.

- Czy istnieje funkcja maskowania osób prywatnych podczas eksportu materiału wizyjnego?

Nie ma takiej opcji. Wiem o jaką funkcję Panu chodzi, jest niezwykle ciekawa i praktyczna i być może w przyszłości pojawi się również w naszym rozwiązaniu.

- Jakie kamery z czujnikiem temperatury polecasz ? I która jest kompatybilna z narzędziem Synology Surveillance Station?

Dahua TPC-BF5421-T -> <https://www.dahuasecurity.com/ceen/products/All-Products/Thermal-Cameras/Human-Body-Temperature-Measurement/TPC-BF5421-T>

- Jak w prosty - tani sposób zrealizować podgląd na żywo z kamery na jakimś monitorze z wykorzystaniem małego NASa (np. DS 220+)

Aplikacja kliencka (komputer/stacja robocza), dedykowane stacje robocze VS360HD/VS960HD