

- Marcin PRIVATE

Czy w modelu Synology NVR jest zainstalowany DSM czy po włączeniu urządzenia uruchamia się tylko aplikacja Surveillance Station?

Na urządzeniach Synology NVR zainstalowany jest wyłącznie Surveillance Station.

- Marek PRIVATE

jaki jest koszt licencji?

Proszę o zapytanie na [kamil.luczak@fen.pl](mailto:kamil.luczak@fen.pl)

- Ryszard PRIVATE

czy licencje na dodatkowe kamery można przenosić między urządzeniami?

Tak, licencje można migrować, wspominałem o tym na początku webinaru.

- Łukasz PRIVATE

Jak się ma POS w świetle przepisów RODO?

W miejscach publicznych takich jak sklepy/centra handlowe itd. należy zamieścić informację o tym, że dana strefa jest monitorowana. Głównym założeniem funkcji POS nie jest analiza twarzy a nałożenie na obraz metadanych [twarze mogą znaleźć się w kadrze ale nie muszą] dlatego też przepisy RODO w takich wypadkach są inaczej interpretowane.

Jednakże nie zajmujemy się kwestiami prawnymi, zatem proponuję skonsultować się z kancelarią prawną w tej sprawie.

- Przemek PRIVATE

jaka jest cena za licencje 1 oraz za 4-ropak licencji

proszę o zapytanie na [kamil.luczak@fen.pl](mailto:kamil.luczak@fen.pl)

- Dominik PRIVATE

Czy jest możliwość wyszukiwania zadanego obiektu w całym kadrze kamery, z zadanymi cechami np. odpowiedni kolor z palety barw, zadany tekst, czy też linie papilarne, czy obraz tęczówki oka ?

Na ten moment Surveillance Station nie ma zintegrowanej funkcji wyszukiwania w kadrze obiektów po kolorze bądź kształcie -> algorytmy tego typu potrzebują więcej mocy obliczeniowej dlatego niebawem mogą pojawić się dedykowane rozwiązania pod analizę obrazu takie jak m.in. DVA3219.

Analiza linii papilarnych, tęczówki oka to typowe funkcje dla urządzeń kontroli dostępu a nie systemu CCTV

- Mariusz PRIVATE

Do czego służy i jak wykorzystać opcję Home Mode?

Funkcja Home Mode służy do przełączania opcji Surveillance Station w momencie gdy znajdziemy się w monitorowanym obszarze [aplikacja mobilna DS Cam poprzez Geofence

wykrywa wejście w tą strefę]. Szczegółowy opis znajduje się na stronie producenta, link poniżej:

[https://www.synology.com/pl-pl/knowledgebase/Surveillance/help/SurveillanceStation/home\\_mode](https://www.synology.com/pl-pl/knowledgebase/Surveillance/help/SurveillanceStation/home_mode)

- Ryszard PRIVATE

czy użytkownicy dodawani do systemu monitoringu są tymi samymi użytkownikami co w DSM, czy są niezależni? - dodanie użytkownika w systemie monitoringu sprawi że pojawi się on też w DSM u na odwrót?

Użytkownicy, którzy przed zainstalowaniem aplikacji Surveillance Station byli utworzeni w DSM będą automatycznie widoczni w Surveillance Station lecz z "brakiem" uprawnień do jakichkolwiek funkcji.

Analogicznie sytuacja wygląda gdy utworzymy użytkownika w Surveillance Station -> będzie widoczny w DSM ale również z brakiem uprawnień do funkcji w DSM

- Ryszard PRIVATE

jak wygląda na dzień dzisiejszy kwestia prawna związana z nagrywaniem pracowników w firmie, osób trzecich przypadkowo pojawiających się na nagraniu? proszę jeśli to możliwe o jakies materiały w tym zakresie, linki do aktualnie obowiązujących przepisów

Nie zajmujemy się regulacjami prawnymi. Sugeruję kontakt z kancelarią prawną specjalizującą się w tej dziedzinie. To, co chcieliśmy przekazać i przekazaliśmy to możliwości Synology w obszarze monitoringu oraz współpracy z kamerami marki Dahua.

- Wojciech PRIVATE

Ile urządzeń Visual Station możemy podłączyć do systemu monitoringu?

Nie ma zdefiniowanej informacji nt. max ilości stacji roboczych VS w pojedynczym systemie CCTV

- Ryszard PRIVATE

jakie parametry strumienia danych mają wpływ na wielkość generowanych plików nagrań - mam na myśli przypadek kiedy ilość miejsca na nagrania jest ograniczona lub chcielibyśmy przechowywać nagrania bardzo długo

FPS, strumień, rozdzielczość oraz zastosowany kodek - te 4 parametry definiują wielkość plików z nagraniami.

Zalecamy zapoznać się z omawianym narzędziem "wybór NVR" aby określić łączną pojemność przestrzeni nagrań:

[https://www.synology.com/pl-pl/support/nvr\\_selector](https://www.synology.com/pl-pl/support/nvr_selector)

- Mariusz PRIVATE

W oknie podgląd na żywo, w dolnym lewym rogu mam prawidłowy czas jak w PC, a w prawym górnym rogu podglądu kamery mam czas -1 godz. Jak to poprawić?

Możliwość ustawienia czasu wyświetlanego na obrazie kamery znajduje się w ustawieniach kamery w Surveillance Station.

Kamera IP -> Edycja [Kamera] -> Optymalizacja [4 zakładka po lewej stronie] -> "Wyświetlacz ekranowy"

Należy również sprawdzić w ustawieniach kamery, czy jest poprawnie ustawiona opcja DST.

- Ryszard PRIVATE

czy użycie dysków bardziej serwerowych np. Western Digital Ultrastar DC a nie dysków rekomendowanych do urządzeń NVR w jakiś sposób wpływa na pogorszenie żywotności tych dysków?

Tak, wpływa na żywotność, ponieważ jest inny stosunek odczyt/zapis, co Łukasz wspominał podczas demo.

- Tomasz PRIVATE

Jaki jest koszt dokupienia licencji na 4 kamery do DS216J (obecnie mam 2 zintegrowane)

Proszę o zapytanie na [kamil.luczak@fen.pl](mailto:kamil.luczak@fen.pl)

- Marcin PRIVATE

nowa kamera w konfiguracji ma DHCP co z kamerkami z ustawionymi ip static ???

Kamery ze statycznym IP powinny być w tej samej podsieci co Synology. Jeżeli serwer Synology ma więcej niż 1 kartę sieciową to możemy nadać adresację na kolejnym interfejsie sieciowym taką jaką mają kamery ze statycznym adresem IP.

- Ryszard PRIVATE

- Czy można w celu odciążenia głównego interfejsu sieciowego wpiąć kamery w osobny dedykowany nieużywany interfejs? W jaki sposób skonfigurować SS do używania tej konfiguracji?

Tak, można podłączyć nawet bezpośrednio switch do drugiego interfejsu Synology i zaadresować w innej puli. Do switcha kamery. Wtedy mamy nawet odseparowanie monitoringu od głównej sieci.

Tutaj nie tyle konfiguracja SS ma znaczenie, co odpowiednia adresacja dedykowanego interfejsu sieciowego oraz kamer.

- Ryszard PRIVATE

- Jak strumień danych z jednej kamery wpływa na obciążenie sieci LAN po której odbywa się też inny/normalny ruch sieciowy? Czy jest to na tyle znaczące że trzeba to uwzględnić? Przy ilu kamerach staje się znaczące? Warto wydzielać ruch z kamer do osobnej sieci?

Tak, strumienie danych z kamer mają znaczenie przy generowanym ruchu w sieci. Oczywiście 1/2/3 kamery nie spowodują istotnego ruchu w sieci [pod warunkiem, że nie są to kamery 4K z ustawionym strumieniem 10Mbps na każdej] natomiast przy większych systemach [powiedzmy od 10 kamer w górę] zaleca się odseparować interfejsy sieciowe. Jest to dobra praktyka zależna oczywiście od wymagań środowiska w jakim system CCTV pracuje.

- Ryszard PRIVATE

- Czy ustawienie quote na udział w którym przechowywane są nagrania wystarcza żeby aplikacja poradziła sobie z używaniem tylko dostępnej w ten sposób przestrzeni dyskowej? Nie będzie błędów braku pamięci? Po zapelnieniu będą kasowane automatycznie najstarsze nagrania?

Tak, dokładnie. Najstarsze nagrania będą nadpisywane.

- Ryszard PRIVATE  
- Ustawienia na poziomie kamery a ustawienia na poziomie DSM - które są respektowane/wymuszane, konflikty ustawień?

Surveillance Station jako NVR ma pierwszeństwo [urządzenie w trybie master] więc zmiany parametrów na kamerach nie mają wpływu na zmianę konfiguracji w Surveillance Station do momentu odpięcia kamer od SS i podpięcia ponownie.

- Ryszard PRIVATE  
- Jakie są rekomendowane ustawienia parametrów transmisji obrazu żeby uzyskać dobrą jakość, ale bez niepotrzebnego przesadzenia z parametrami typu wszystko na max

Tak jak Łukasz wspominał, przy monitoringu z wieloma kamerami 10-15 FPS. Dodatkowo możemy skorzystać z NVR Selector: [https://www.synology.com/pl-pl/support/nvr\\_selector](https://www.synology.com/pl-pl/support/nvr_selector)

Narzędzie przeliczy nam ile łącznie FPS możemy rozłożyć na wszystkie kamery, żeby nie „ukatrupić” serwera.

Rozdzielczość z kolei wg uznania, niektórym wystarczy HD Ready, inni będą wymagać FullHD.

Ciężko jednoznacznie tutaj odpowiedzieć, najlepiej rozpatrzyć konkretny przypadek.

- Ryszard PRIVATE  
Jaki kodek daje najlepszy stosunek jakości do wielkości plików nagrania?

H.265

- Ryszard PRIVATE  
- Jaki jest rekomendowany kodek do transmisji obrazu z kamery?

H.265

- Paweł PRIVATE  
jak się mają możliwości serwera monitoringu Synology do rozwiązań dedykowanych - np. dahua?

W Synology mamy większą elastyczność zarządzania przestrzenią dyskową i to jest niewątpliwie duża korzyść względem standardowych rejestratorów CCTV. Dodatkowo należy pamiętać o zaletach związanych z jednym urządzeniem zarówno dla potrzeb NAS jak i CCTV. Należy również pamiętać, że wykorzystując serwer NAS jako NVR możemy tworzyć systemy oparte o kamery różnych producentów.

- Mateusz PRIVATE  
jak wygląda sprawa z licencjonowaniem w przypadku spięcia 3 serwerów?

W CMS? Do CMSa nie potrzeba dodatkowych licencji.

- Grzegorz PRIVATE

czy CMS musi być na oddzielnej maszynie? Czy może być również na maszynie na której są kamery?

Tak jak Łukasz pokazywał na demo – host CMS może być jednocześnie hostem nagrywającym.

- Mariusz PRIVATE

Kamery Dahua domyślnie wysyłają dane w chmurę. Wyłączyłem tą opcję (tak mi się wydawało), ale w dalszym ciągu transmisja trwała. Dopiero zastosowanie blokady na Fortigate spowodowało zablokowanie transmisji. Czy można w inny sposób trwale wyłączyć przesyłanie danych?

Webinar dotyczył omówienia podstawowych funkcji aplikacji Surveillance Station, nie dotyczył omówienia funkcjonalności kamer Dahua.

Natomiast w przypadku o którym Pan pisze [funkcja do automatycznego łączenia się do kamer poprzez chmurę P2P] bardzo ważną rolę odgrywa wersja FW zainstalowana w kamerze [zwiększanie poziomu bezpieczeństwa] - warto wgrać najnowszą dostępną dla danej serii kamer:

<http://pliki.dahuawiki.pl/Firmware/>

- Przemek PRIVATE

2 licencje domyślne i czy 4

DS, RS -> 2 licencje, NVR -> 4 licencje

- Paweł PRIVATE

czy można nagrania zapisane po wykryciu zdarzeń przechowywać wg innego harmonogramu niż standardowe rotowanie nagrań

Na ten moment nie ma takiej możliwości. Obecnie do wyboru jest jeden harmonogram.

- Ryszard PRIVATE

czy jest jakaś różnica między aplikacjami desktopowymi w wersji instalacyjnej a portable?

Nie ma znaczącej różnicy oprócz oczywiście typu uruchomienia/instalacji pakietu.

- Ryszard PRIVATE

czy dyski typowo serwerowe nadają się do użycia pod monitoring? czy w jakiś sposób wpływa to negatywnie na ich żywotność jeśli nie są to dyski dedykowane pod "ciągły zapis"?

Nie, są dyski dedykowane do monitoringu. Seagate SkyHawk bądź WD Purple.

- Paweł PRIVATE

czy można jakoś zmusić synka żeby nagrywał video na dysku USB - czyli czy można stworzyć wolumen na usbhdd ?

Nie ma takiej możliwości.

- Adam PRIVATE

Czym jest "PTZ"?

Jest to kamera obrotowa. Tu przykłady:

[http://pl.dahuasecurity.com/pl/products\\_category/network-ptz-camera-5.html](http://pl.dahuasecurity.com/pl/products_category/network-ptz-camera-5.html)

- Marek PRIVATE

Czy można ustawić kodowanie H.265+?

Na dzień dzisiejszy tą opcję można wybrać dla kamer Hikvision:

<https://www.synology.com/pl-pl/releaseNote/SurveillanceDevicePack?model=DS216%2B>

Mimo wszystko zalecamy wykorzystanie oficjalnego kodeka tzn. H.265

- Mariusz PRIVATE

Czy jedna licencja = jedna kamera?

W zdecydowanej większości tak, jedna licencja = jedno urządzenie. Ale są wyjątki:

Rodzaj kamery	Metody rozliczania	Przykład	Liczba wymaganych licencji
Zwykła	Opłata za kamerę	AXIS P1347	1
Panoramiczna	Opłata za kamerę	AXIS M3007	1
Wieloobiektywowa	Stały obiektyw	ArecontVision AV8185DN	1
	Obiektyw z niezależnym IP	AXIS Q3709-PVE	3
	Odłączany obiektyw	AXIS F44	5
Video server	Opłata za kanał	Vivotek VS8801	8

- Marcin PRIVATE

Czy przy wykorzystaniu CMS nagrania są przesyłane do serwera CMS z klientów, czy pełni on tylko rolę zarządzającego?

Host CMS pełni rolę serwera, z którego możemy zarządzać wszystkimi kamerami podpiętymi do hostów zarządzanych, natomiast nagrania z kamer znajdują się na serwerze, do którego są przypisane.

Żadne nagrania nie są przesyłane na host CMS.

- Dariusz PRIVATE

Dzień dobry. Jak zautomatyzować pobieranie do katalogu zapisu zdarzeń?

W tym wypadku jest mowa o logach czy nagraniach z wystąpieniem zdarzeń?

Jeżeli chodzi o logi to można wybrać miejsce przechowywania archiwum z logami.  
Jeżeli chodzi o pobieranie nagrań ze zdarzeniami, to w ustawieniach nie widzę takiej opcji więc domyślam się, że nie można wykonać takiej czynności

- Marcin **PRIVATE**  
Czy warunkiem koniecznym do wykrycia kamer DAHUA jest aby znajdowały się w jednej domenie rozgłoszeniowej co Synology?

Muszą być w tej samej podsieci, w której jest Synology.

- Marcin **PRIVATEFIL**  
czy można ustawić quotę na grupę kamer zamiast na pojedyncze kamery?

Niestety, nie ma takiej możliwości. Limity można ustawiać obecnie tylko na pojedyncze kamery.