

- 1. Czy będzie na szkoleniu coś o Qfiling? Czy są w QNAPie jakieś inne rozwiązania podobne do Qfiling (tzn. do rozwiązań backupu, kopiowania z urządzeń zewnętrznych bez instalowania żadnych aplikacji na tych urządzeniach jak to wygląda w przypadku NetBak Replicator)?**
Qfiling nie jest narzędziem do backupu czy kopiowania z urządzeń zewnętrznych. Qfiling to narzędzie do porządkowania danych na QNAP poprzez segregację według wybranych kategorii.
- 2. Czy można backupować darmowego ESXi? :)**
Tak, chociaż należy pamiętać, że sam VMware ogranicza możliwości dla darmowej wersji ESXi. Np. nie ma wsparcia dla CBT, więc i NAKIVO z tego mechanizmu nie skorzysta. Ważne jest jednak, że NAKIVO posiada swój własny sterownik, który pozwala na wykonanie kopii przyrostowej, jednak ostatecznie to VMware narzuca ograniczenia.
- 3. Odnośnie backupu USB, mam problem z zainstalowaną licencją exFAT. Robiłem to dwa razy i mimo, że jest widoczna w systemie QNAPa jako zakupiona dodatkowa licencja, to kopia z/na pendrive'a nie działa. Co muszę sprawdzić czy też skonfigurować, żeby opcja zaczęła działać?**
Prosimy o bezpośredni kontakt, żeby zidentyfikować, gdzie leży problem.
- 4. Czy serwer kopii TimeMachine można ustawić dla kilku-kilkunastu różnych komputerów, z czego każdy backup będzie elciał do innego zasobu do którego inny użytkownik dostępu mieć nie będzie?**
Nie, jest to uniwersalny zasób - wynika to z konfiguracji TimeMachine.
- 5. Niestety nie było mnie na poprzednich spotkaniach może było to wyjaśnione, ale u jednego z klientów pojawił się problem, gdyż kupił qnapa dość dawno w czasie gdy nie było wolumenów Thin i Thick, i mają w dalszym ciągu wolumen statyczny. Czy istnieje możliwość przerobienia takiego wolumenu ze statycznego na thin lub thick bez usuwania danych z serwera?**
Nie, nie da się przekonwertować woluminów na inne typy.
- 6. Jak wykonać backup konfiguracji QNAP?**
Proces opisany jest w podręczniku użytkownika:
http://docs.qnap.com/nas/4.1/Home/en/backup_restore.htm
- 7. NAKIVO ma też wersję free? Czy to licencja trial (30 dni) tylko inaczej nazwana?**
Licencja trial pozwala na przetestowanie funkcji wersji PRO przez 15 dni. Jeśli chodzi o wersję darmową - jest ona dostępna, jednak posiada pewne ograniczenia, np. co do liczby obsługiwanych maszyn wirtualnych. W razie pytań zapraszam do kontaktu z Jakubem Stacheckim (jakub.stachecki@fen.pl).
- 8. Ten backup do chmury 3s to jaka się usługa nazywa w ich ofercie?**
Polecam kontakt bezpośrednio z firmą 3S, np. na pośrednictwem formularza:
<http://www.3s.pl/pl/5,kontakt.html>

- 9. Niestety okazuje się, że jeżeli pliki i foldery zawierają w nazwach polskie znaki to granularne przywracanie nie pokaże ich w zawartości backupu, konieczne jest uruchomienie osobnej maszyny wirtualnej w funkcji Nakivo Transportera**
Problem jest zgłoszony do Producenta i liczymy na szybkie jego rozwiązanie. Nie musimy też korzystać z maszyny wirtualnej - funkcję transportera możemy uruchomić na dowolnym systemie Windows.
- 10. Czy dysponujecie zestawieniem Nakivo vs Xopero ?**
Nie, bo są traktujemy te systemy jako oprogramowanie do backupu różnego przeznaczenia. NAKIVO to zaawansowany backup tylko środowisk wirtualnych, który obsługuje zaawansowane mechanizmy tych środowisk. Xopero to uniwersalne narzędzie do backupu, które świetnie się sprawdza w backupie systemów fizycznych i wybranych zasobów. W przypadku backupu maszyn wirtualnych też pozwala na tworzenie takich kopii, jednak możliwości są bardziej ograniczone niż w przypadku NAKIVO.
- 11. Xopero wymaga cpu x86, a jak jest z Nakivo?**
Wymagania NAKIVO co do QNAP opisane są tutaj:
<https://www.nakivo.com/helpcenter/display/NH/System+Requirements>
- 12. Czy NetBack wykonuje kopie różnicowe?**
Nie, nie ma takiej możliwości.
- 13. NetBak poradzi sobie z otwartymi plikami Outlooka?**
Tak, aplikacja pozwala wykonać backup takich plików.
- 14. MAC do Time Machine wysyła dane nieskompresowane. Czy jest sposób, by na QNAP te dane były kompresowane, tak jak na przykład dyski z atrybutem "skompresowane" w Windows. Czy Wolumin QNAP przeznaczony na Time Machine może mieć taką właściwość?**
Nie, nie ma takiej możliwości, ponieważ: a. QTS nie obsługuje kompresji danych na woluminach, b. TimeMachine potrzebuje dostępu do nieskompresowanych danych.
- 15. Czy w przypadku "zapomnienia" hasła admina do QNAP-a jest opcja jego odzyskania / zresetowania ?**
Tak - należy wcisnąć przycisk Reset w obudowie na ok. 2-3 sekundy.
- 16. Czy jest jakiś mechanizm bezpiecznego odłączania dysków USB, czy też nie ma takiej potrzeby?**
Tak - za pośrednictwem WebGUI QTS. W górnym menu dla urządzeń zewnętrznych klikamy odpowiednią ikonę (charakterystyczny Eject). Można też skonfigurować opcję wymuszenia odłączenia dysku poprzez przytrzymanie przez kilka sekund przycisku "Copy".

17. Czy wszystkie te aplikacje sa dostępne we wszystkich Qnapach, czy tylko w wybranych?

W przypadku migawek - wymogiem jest min. 4GB RAM. Dlatego warto wybierać takie modele lub pamięć rozszerzać. Należy też pamiętać, że nie wszystkie urządzenia mają taką możliwość (m.in. TS-228, TS-231P). Jeśli chodzi o backup/synchronizację - to tak, wszystkie urządzenia mają takie opcje.

18. Czy kopie danych z QNAP na USB zachowują oryginalne uprawnienia do plików i katalogów?

Podstawowe - tak.

19. Czy kopie zapasowe są w jakiś sposób szyfrowane np. przy synchronizacji ze zdalnym punktem docelowym?

Nie, szyfrowana może być sama transmisja, jednak pliki nie są dodatkowo szyfrowane.

20. Czy będzie jakaś oferta dla klientów Qnapa ze strony firmy 3S?

Przekażemy pytanie do partnera, ale zdecydowanie zachęcamy do bezpośredniego kontaktu z firmą 3S.

21. Czy aplikacja Hybrid Backup Station zastępuje w 100% Backup Station? Jeżeli tak, to jakie są różnice między tymi aplikacjami - co więcej daje mi Hybrid Backup Station?

Hybrid Backup Sync zastępuje w pełni Backup Station. Jest to po prostu nowa wersja tej aplikacji, gdzie nacisk położono na ujednoczenie zarządzania backupem i synchronizacją. Główną zmianą jest lepsze wsparcie dla m.in. synchronizacji z chmurami.

22. Czy w przypadku kopii zapasowych można tylko wysyłać pliki w których zostały wprowadzone zmiany?

Tak, będzie to tryb backupu przyrostowego.

23. Jak robić RSYNC do zdalnej lokalizacji jeśli nie mamy VPN? Jakie są najlepsze praktyki?

Możemy uruchomić taki VPN na QNAP:) A całkowicie poważnie - możliwość wykonania kopii zapasowej będzie dostępna wtedy, gdy QNAP będzie miał dostęp do zdalnego zasobu. Czy to będzie VPN czy przekierowanie portów - najważniejsze, aby była komunikacja.

24. Jeszcze tego nie trenowałem, ale skoro możemy wykonać kopię zasobów ftp (naszych www) to czy i jak możemy wykonać kopię baz danych sql, tak aby mieć komplet?

Nie da się tego wykonać, bo QNAP po prostu pobiera zawartość takiego zasobu. A więc musi być jakiś mechanizm, który wykona samą kopię na poziomie bazy. Co prawda można utworzyć skrypt i wykonywać go za pośrednictwem CRON z poziomu QNAP, jednak wymaga to znajomości tworzenia skryptów i obsługi danej bazy danych.

25. Czy Hybrid Backup Sync jest dostępny dla TAS-268 jeśli nie to czy jest jakaś alternatywa?

Obecnie Hybrid Backup Sync można instalować na modelach od TS-228. Przy starszych urządzeniach za starszym systemem czy słabszych pozostaje Backup Station.

26. Czy podczas wykonywania kopii migawkowej na zdalnym urządzeniu dane są fizycznie przenoszone również dla pierwszej migawki?

Tak. Jest to niezbędne, aby w razie awarii urządzenia nr 1 możliwe było sklonowanie migawki zapisanej na urządzeniu nr 2 (czyli na tym drugim QNAP przywracamy cały wolumin z migawki).

27. Interesuje mnie kwestia migawek w kontekście ransomware. Jeżeli dojdzie do zaszyfrowania sektorów dysku /nie tablicy plików/ to czy migawka pozwoli odtworzyć dane ?

Zaszyfrowanie danych na QNAP odbywa się na poziomie plików, nie sektorów samego dysku urządzenia. Więc ten problem nie występuje, bo migawka zabezpiecza właśnie te sektory i w razie zaszyfrowania odczytujemy zawartość oryginalnych sektorów.

28. Jakim narzędziem wykonać kopię zapasową CAŁEGO QNAPa w scenariuszu: a). system QTS + zainstalowane aplikacje App Center + pliki? b). system QTS + hypervisor Virtualization Station + VM c). system QTS + hypervisor Container Station + lxc, dockery? 2. Czy można wykonać kopię zapasową zainstalowanych SAMYCH aplikacji z App Center? Czy aplikacje (np. Surveillance Station, QRM+, itp.) można zwirtualizować i dopiero te VM backupować odpowiednim narzędziem?

Złożone pytanie, jednak odpowiedź jest w miarę prosta - nie da się zrobić kopii całego QNAP. Możemy wykonać kopię konfiguracji (hasła, użytkownicy, IP, udziały, etc.), możemy wykonać kopię folderów czy migawkę woluminu. Możemy w końcu wykonać kopie na poziomie wybranych aplikacji. Jednak całościowo nie ma takiej możliwości.

29. Czy kopię migawek można zachować na zewnętrznym dysku USB podpiętym do urządzenia na którym sa robione migawki?

Nie, migawka zapisywana jest w puli pamięci danego urządzenia. Dysk USB jest wykrywany jako urządzenie zewnętrzne.

30. Czy w snapshot replica kopie(snapshot) sa zapisywane lokalnie i replikowane zdalnie czyli są w 2 miejscach?

Są tworzone i zapisywane na urządzeniu docelowym. W ten sposób możemy skorzystać z kilku scenariuszy. 1. Na urządzeniach produkcyjnych nie tworzymy przestrzeni na migawki (nie tracimy tych 20%), a migawki zapisujemy tylko na urządzeniu docelowym (tym z będącym magazynem migawek). 2. Wykonujemy lokalne migawki w krótkich odstępach czasu (np. co 15 min czy godzinę), natomiast na do magazynu migawek tworzymy taką migawkę raz dziennie (np. w nocy).

31. Czy TimeMachine obsługuje już pliki APSF?

Jeszcze nie.

- 32. Mam QNAP TS-251A-4GB dwa dyski 1TB Seagate. Chciałbym aby drugi dysk był kopią zapasową pierwszego. Jak to zrobić? Podczas instalacji wybrałem Raid1**
Jeśli został wybrany RAID 1, to nie ma problemu - dane zapisywane są na obydwu dyskach (tzw. mirror), więc w razie awarii któregoś z nich - dane wciąż będą dostępne.
- 33. Czy wybór dostawcy chmury do backupu jest z góry ustalona przez QNAP czy można definiować własnych dostawców?**
Dostępne opcje są z góry zdefiniowane, więc poza dostępnymi z poziomu Hybrid Backup Sync, QNAP oficjalnie nie wspiera połączeń z innymi dostawcami. Wyjątkiem jest opcja dostawcy kompatybilnego z Amazon S3 (jak np. wspomniana usługa przestrzeni w Data Center firmy 3S).
- 34. Czy jest jakaś opcja backupu w qnap, wykonywania automatycznej kopii bazy danych mysql?**
Nie, nie ma bezpośredniego mechanizmu backupu baz MySQL - można jednak skorzystać z zewnętrznego skryptu dodanego do CRON.
- 35. Czy backup lokalny QNAP-a obsługuje backup otwartych plików?**
Tak, otwarte pliki również mogą być replikowane.
- 36. Czy możliwa jest synchronizacja pomiędzy QNAP-em a innym folderem lokalnym znajdującym się na np. na dysku sieciowym (nie na innym QNAP-ie) ?**
Tak - opcja synchronizacji pozwala połączyć się z innymi zasobami - np. SMB/CIFS.
- 37. Co w przypadku konfliktów przy synchronizacji dwukierunkowej ?**
Synchronizowany jest najnowszy plik.
- 38. Czy ryzyko uruchomienia ransomware na QNAP jest duże? Czy istnieje dużo udokumentowanych przypadków?**
Tam naprawdę ransomware nie jest uruchamiany na QNAP. Jeśli mówimy o sytuacji, w której dane na QNAP zostają zaszyfrowane - jest to konsekwencją zaszyfrowania udziału sieciowego zamapowanego/używanego na jakiejś maszynie z systemem Windows. Jeśli chodzi o zaszyfrowanie z poziomu samego urządzenia - do tej pory takie przypadki nie miały miejsca, QTS jest systemem linuksowym, na których ryzyko takiej infekcji jest znacząco niższe.
- 39. Czy migawki sprawdzają się w momencie gdy mamy na QNAPie duże ilości danych??**
Musimy pamiętać, że jeśli dane na QNAP się zmieniają, to tworzenie migawek będzie wymuszało zajmowanie dodatkowych sektorów. Jeśli na urządzeniu mamy wystarczającą przestrzeń - nie ma problemu. Również podczas tworzenia kolejnych migawek, nie powinien się żaden problem pojawić. Oczywiście, przy dużych ilościach danych proces tworzenia migawki może się wydłużyć i bardziej obciążać system, jednak wciąż migawka powinna się poprawnie wykonać.
- 40. Czy taka migawka może być uszkodzona przez program ransomware**

Nie, migawki działają na poziomie bloków, dane udostępniane są na poziomie plików.
W razie zaszyfrowania plików, migawki są bezpieczne.