

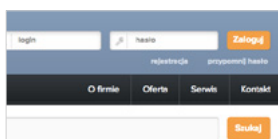
Integracja z hurtownią Konsorcjum FEN

Integracja z hurtownią umożliwia automatyczne przekazywanie informacji o nowościach produktowych, aktualnych cenach i stanach magazynowych oraz udostępnianie opisów i zdjęć produktów, które można wykorzystać na własnej platformie.

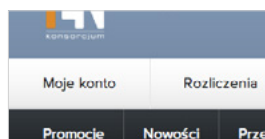
Podłączenie sklepu pod nasze cenniki to najszybszy sposób na poszerzenie swojej oferty w wygodny i zautomatyzowany sposób oraz wyeliminowanie czasochłonnej aktualizacji na stronie internetowej.

Funkcjonalność ta jest **prosta we wdrożeniu** i **nie wymaga dodatkowych nakładów finansowych**, przynosi natomiast bardzo wymierne oszczędności.

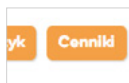
Co trzeba zrobić?



1. Zaloguj się w naszym serwisie: www.fen.pl



2. Po zalogowaniu kliknij w zakładkę „Moje konto”



3. W otwartym widoku wybierz opcję „Cenniki”.



4. Kliknij i lub **skopiuj wybraną wersję cennika**, a następnie wprowadź ją w swoim systemie i dostosuj do swoich potrzeb.

To wszystko.

Jak mogę się zintegrować?

Jeżeli nie wykorzystywali Państwo jeszcze możliwości integracji z hurtownią w swoim sklepie lub nie wiedzą Państwo czy taka funkcjonalność istnieje, najprostszą drogą jest kontakt z dostawcą oprogramowania lub osobą obsługującą sklep od strony technicznej.

Rozszerzenie funkcjonalności

Istnieje oprogramowanie, które umożliwia rozszerzenie możliwości sklepu o integrację z hurtownią. Przykładem takiego oprogramowania jest program A2C firmy E-MO. Firma E-MO współpracuje z FEN i zna nasze rozwiązania. Polecamy kontakt:

<http://www.e-mo.com.pl/>

Korzyści

- Poszerzenie oferty bez potrzeby magazynowania,
- Zawsze aktualne ceny i stany magazynowe,
- Automatycznie pobierane opisy i zdjęcia,
- Pełna automatyka obsługi nowości produktowych,
- Automatyczny import najlepszej oferty.

Zalety naszego rozwiązania

- Linki oznaczone są indywidualnym numerem, który pozwala na identyfikację osoby do której zostały przypisane.
- Rozwiązanie umożliwia dowolną częstotliwość aktualizacji danych - pobieranie zawsze aktualnego cennika na życzenie.
- Kompletne informacje dotyczące produktu.
- Możliwość uniwersalnego dopasowania produktu, także po kodzie EAN.

Struktura cenników

Cenniki FEN dostępne są w dwóch wersjach:

Wersja pełna

Zawiera wszystkie informacje o produkcie które można znaleźć na naszej stronie.

Wersja skrócona

Zawiera tylko najczęściej zmieniające się dane - stany magazynowe, ceny i informacje pozwalające na identyfikację produktu, takie jak EAN, symbol czy nazwa.

Skrócona wersja jest znacznie lżejszym plikiem, który ułatwi częstsze jej pobieranie w przypadku przeciążonego łącza.

Informacje jakie można znaleźć w naszych cennikach:

- | | |
|----------------------------|---------------------|
| • ID kategorii | • Zdjęcie główne: |
| • Kategoria produktu | • małe, |
| • ID produktu | • średnie, |
| • Symbol | • duże, |
| • Nazwa | • Zdjęcie dodatkowe |
| • Opis | • Stan magazynowy |
| • Opis skrócony | • Stawka podatkowa |
| • Specyfikacja | • Dostępność |
| • Data następnej dostawy | • Cena |
| • Informacja o gwarancji | |
| • Link do opisu producenta | |

Pomoc techniczna

Jeżeli potrzebują Państwo odpowiedzi na techniczne pytania dotyczące naszych cenników i sposobu ich pobierania, prosimy o kontakt na adres:

marketing@fen.pl

FAQ

1. Jak często można i powinno się pobierać aktualny cennik?

Nasz system umożliwia pobieranie pliku z dowolną częstotliwością, a zalecana częstotliwość to 3-4 aktualizacje dziennie.

2. Cennik nie działa, co mogę zrobić?

Cenniki są uniwersalne i powinny pasować do każdego systemu umożliwiającego integrację z hurtownią. Mnogość rozwiązań na rynku może powodować, że pojawią się nieprzewidziane przypadki w których cennik nie spełnia wymagań technicznych. Prosimy o wówczas o kontakt z opiekunem handlowym, który pomoże w rozwiązaniu sprawy.

3. Korzystam z wielu hurtowni, jak mogę porównać produkty między nimi a wami?

Udostępniamy kod EAN, który jest indywidualnym i niepowtarzalnym kodem dla każdego produktu, co gwarantuje że ten sam produkt w innej hurtowni będzie miał ten sam kod EAN.

4. Czy jest możliwość zmniejszenia objętości pliku z cennikiem?

Oprócz wersji pełnej cennika udostępniamy wersję skróconą, która zawiera tylko najczęściej aktualizowane informacje i jest znacznie „lżejsza” a tym samym przygotowana do częstszego pobierania.

Ważne pytania

1. Jak często będę aktualizował cennik?

Im częstsza aktualizacja tym bardziej aktualna oferta. Jeżeli planujecie Państwo rzadszą aktualizację to warto poinformować o tym opiekuna handlowego, który może wtedy interweniować i informować Państwa o istotnych zmianach znacznie szybciej.

2. W jaki sposób wybiorę produkty z oferty?

Rekomendujemy zawsze pełną integrację całej oferty FEN, natomiast jeżeli z różnych powodów chcą Państwo połączyć jedynie wybrane kategorie lub produkty to warto poinformować o tym opiekuna handlowego. Pomoże w odpowiednim doborze produktów i będzie informował Państwa w przypadku pojawienia się produktu lub kategorii, którą warto rozważyć.

3. W jaki sposób mój system będzie radził sobie z produktami wycofanymi i nowościami?

Nie wszystkie systemy mają możliwość automatycznego informowania o nowościach w ofercie lub produktach, które zostały wycofane. Jeżeli nie mają Państwo takiej funkcjonalności to warto poinformować opiekuna handlowego, który będzie przekazywał bieżące zmiany w ofercie.

Pomoc techniczna

Jeżeli potrzebują Państwo odpowiedzi na techniczne pytania dotyczące naszych cenników i sposobu ich pobierania, prosimy o kontakt na adres:

marketing@fen.pl