

Hotele

Niezależnie od tego czy w celach prywatnych, czy służbowych, wybierając hotel coraz częściej zwracamy uwagę nie tylko na jego lokalizację i cenę ale również oferowane usługi dodatkowe, jedną z podstawowych jest zapewnienie przez hotel dostępu do Internetu.

Globalna sieć już dawno przestała być luksusem dla wybranych, a stała się powszechnością. Dostęp do zasobów firmowych i poczty, portali społecznościowych, telefonii VoIP i komunikatorów, to tylko niektóre przykłady obrazujące jak szerokie zastosowanie Internet ma w dzisiejszych czasach. W środowisku takim jak hotel, w którym ilość klientów, ich lokalizacja oraz rodzaje urządzeń stale się zmieniają najlepszym sposobem na zapewnienie dostępu jest

wykorzystanie sieci bezprzewodowej. Zastosowana w hotelu sieć nie może być „byle jaka”, oczekując zadowolenia klienta i jego powrotu przy okazji następnej służbowej wizyty lub wypoczynku, musimy zadbać nie tylko o czysty pokój i wygodne łóżko, ale również o stabilne połączenie internetowe. Sieć bezprzewodowa w hotelu nie musi służyć tylko jego gościom, jej wykorzystanie jest możliwe również przez obsługę i administrację.

Do najważniejszych wymagań jakie powinna zapewnić sieć bezprzewodowa klasy enterprise przeznaczona dla rynku hotelarskiego zaliczamy:

- :: dostęp do sieci z każdego miejsca w hotelu, pokoju, lobby, sal konferencyjnych (nawet dla setek jednoczesnych użytkowników)
- :: stabilne połączenie, bez przerywania transmisji, niezależnie od tego w którym miejscu znajduje się użytkownik
- :: prosty dostęp do sieci
- :: możliwość gromadzenia danych użytkownika, billingowania i logowania ruchu oraz możliwość wprowadzenia płatności za usługę dostępu do sieci
- :: uproszczona administracja, wdrożenie i niskie koszty utrzymania sieci, bez zatrudniania dedykowanego personelu

Rozwiązaniem które spełnia powyższe wymagania i jednocześnie oferuje technologiczne przewagi są sieci bezprzewodowe Meru Networks.



Jednokanałowa architektura

Technologia ta pozwala zapewnić pełne pokrycie obszaru hotelu, pokoiów, lobby, korytarzy i sal konferencyjnych dokładniej i przy użyciu mniejszej ilości sprzętu niż w wypadku rozwiązania tradycyjnego, mniej sprzętu to również mniejsze koszty okablowania i przełączników sieciowych. Możliwość pracy wszystkich punktów dostępowych Meru Networks na jednym kanale radiowym i brak zakłóceń od własnej infrastruktury, upraszczają sam proces instalacji i konfiguracji. Rozbudowa sieci jest prostą czynnością wkręcanie dodatkowych żarówek – przeniesienie, dodanie czy inne zmiany w urządzeniach nie wymagają ponownego planowania kanałów. Raz postawiona sieć, dzięki swojej prostocie i niezawodnej technologii nie wymaga ciągłego nadzoru wykwalifikowanej kadry i zatrudniania do jej obsługi dodatkowego personelu.



Skalowalność

Jednokanałowa architektura sieci Meru oferuje jeszcze jedną przewagę w stosunku do rozwiązań tradycyjnych, budując sieć na jednym kanale radiowym, możemy w miejscach takich jak hotelowe sale konferencyjne czy seminaryjne, gdzie wymagana jest większa pojemność lub większa zagregowana przepływność zastosować punkty na pozostałych kanałach, zapewniając tym samym dostęp do sieci bezprzewodowej nawet dla kilkuset jednoczesnych użytkowników. Wyposażony w technologię Band Steering i Load Balancing kontroler dynamicznie rozłoży klientów bezprzewodowych pomiędzy dostępnymi kanałami, zapewniając znacznie większą wydajność sieci niż w rozwiązaniu tradycyjnym.



Dostęp do sieci i bezpieczeństwo

W środowisku takim jak hotel nigdy nie wiesz w jakim urządzeniu będzie wyposażony gość. Meru świetnie sprawdza się w wypadku sieci dla gości (tzw. HotSpot), oferując wbudowaną w kontroler stronę do uwierzytelniania użytkowników na której klient musi podać tylko swoją unikalną nazwę użytkownika i hasło. Bazę użytkowników może stanowić sam kontroler jak również zewnętrzny zaawansowany system do uwierzytelniania, autoryzacji i nadawania uprawnień dla gości – Meru Identity Manager. Wraz z systemem IdM sieć bezprzewodowa oferuje możliwość samoczynnej rejestracji użytkownika gościa w sieci, oszczędzając czas obsłudze i administracji, ale również dając możliwość płatności za konto i korzystanie z sieci kartami kredytowymi. Meru Identity Manager oprócz uwierzytelniania użytkownika pozwala gromadzić dane dotyczące jego sesji, a w połączeniu z zewnętrznymi firewallami, również logować ruch aby można było w razie potrzeby ustalić kto korzystał z hotelowej sieci w sposób niedozwolony. System Meru wspierając powszechnie wykorzystywane mechanizmy uwierzytelniania i szyfrowania oraz zachowując pełną kompatybilność z klientami, został wyposażony w szereg dodatkowych funkcji umożliwiających dynamiczną segregację ruchu, a także blokowanie dostępu do określonych usług czy zasobów w sieci. Dzięki temu, każde urządzenie posiada dedykowane prawa dostępu, co jest szczególnie ważne w wypadku wykorzystywania jednej sieci bezprzewodowej do różnych celów, przez różnych użytkowników, np. przez gości hotelowych i obsługę lub administrację.



Mobilność i stabilność połączeń

Technologia wirtualnej komórki gwarantuje, że korzystający z sieci bezprzewodowej użytkownik nie jest narażony na zrywanie transmisji i konieczność ponownego nawiązywania połączenia nawet gdy znajduje się w pokoju będącym na granicy zasięgu kilku AP lub gdy się przemieszcza. Pozwala to oszczędzić czas, który użytkownik musiałby normalnie poświęcić żeby ponownie pobrać dane w momencie gdy doszło do rozłączenia lub czas konieczny na ponowne nawiązanie połączenia głosowego czy wideo.

